

Certifierad Event Manager

MODUL 1

Introduktion

Olika typer av event
eventinnehåll
Research
Idé- och konceptutveckling
Sälj
Ekonomi
Team
Presentationsteknik
Juridik
Kommunikation
Exempel: "Nybesök"

MODUL 2

Projektledning

Operativ vs strategisk projektledning
Agil projektledning
Ledarskap
Delegering
Rekrytering
Budgetering
Administration
Ändringshantering
Utvärdering

MODUL 3

Försäljning

Kundförståelse
Frågemetodik
Säljtrappan
EFI analys
Merförsäljning
Invändningshantering
Behålla kunden

MODUL 4

Kommunikation

Sändare mottagare och brus
Kundkommunikation
Internkommunikation
Marknadskommunikation
Kriskommunikation
Vikten av tydlighet
Kommunikationsverktyg

MODUL 5

Juridik

Avtal
Tillstånd
Avbokningar
Säkerhet
Moms och avgifter
Upphovsrätt
Force majeure
Arbetsmiljö
Tillgänglighet
Diskriminering

MODUL 6

Genomförande

Dagen innan
Oförutsedda inslag
Kommunikation
Körschema
Logistikscheman
Praktiska detaljer
Personalfrågor



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Event Manager

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 5-6 veckors heltidsstudier