

Sertifioitu Viestijä

MODUULI 1

Mitä viestintä on?

Eri näkökulmia viestintään
Suora ja epäsuora viestintä
Yksi- ja kaksisuuntainen viestintä
Verbaalinen ja nonverbaalinen viestintä
Viestintäprosessi

Konteksti

Kulttuurisidonnaisuus
Attribuutioteoria
Yleistäminen
Kontekstimalli

Sosiaalisten ja kulttuuristen tekijöiden vaikutus

Kuusi kulttuurin ulottuvuutta
Kulttuurit yhteiskunnassa
Toimintarajoitteet ja vammat
Puhetta korvaavat ja täydentävät keinot
Kulttuurienvälinen viestintä
Harjoitustehtävät
Palautustehtävät

MODUULI 2

Onnistunut keskinäisviestintä

Keskinäisviestinnän muodot
Toimiva keskustelu
Persoonallisuuden kolme minuutta
Transaktioanalyysi
Aktiivinen kuuntelu
Viestintäteoriat

Johtaminen ja viestintä

Johtaminen ja johtamistyyli
Ihmisenäkemys
Tilannekohtainen johtamistyyli
Valmiustasot

Organisaatio ja viestintä

Ryhmän kehitysvaiheet
Rooleja ryhmässä
DISC-analyysi
Ryhmätyypit
Hierarkia ja riippuvuussuhteet

Viestintä ja konfliktit

Näkökulmia konflikteihin
Konfliktistrategiat
Ihmisten väliset konfliktit
Häiriöt ja häly
Työelämän konfliktit
Konfliktipyramidi
Erilaisia ratkaisuja konflikteihin
Palauteportaatiot
ABC-metodi
Konfliktin hallinta
Harjoitustehtävät
Palautustehtävät

Sertifioitu Viestijä

MODUULI 3

Tieto- ja viestintäteknikka

Kehitys
Viesti, jolla vaikutetaan
Sosiaaliset mediat
Yleiset strategiat
Sosiaalisten medioiden valinta
Facebook
LinkedIn
X
Instagram
Kotisivut
Seuraa kanaviesi tehokkuutta

Viestintästrategia

Viestinnän tavoitteet
Kohderyhmä
Viesti
Kanavat
Arviointi/seuranta

Visuaalinen viestintä

Värit
Kirjasintyytit
Sanat
Symbolit
Harjoitustehtävä
Palautustehtävä

MODUULI 4

Esitystekniikka

Retoriikan pääkäsitteet
Retorisen tapahtumasarjan vaiheet
Puheen eri osat
Pitchaus – bisnesidean myyminen
Henkilökohtainen myyntipuhe
Argumentoiva puhe/teksti
Copywriting
Esitystekniikka
Harjoitustehtävä
Palautustehtävä



Koulutuksen tavoite

Koulutuksen tavoitteena on, että opiskelija on koulutuksen suoritettuaan omaksunut tarvittavat tiedot pätevään ja itsenäiseen työskentelyyn alalla.

Pääsyvaatimukset

Ei erityisiä pääsyvaatimuksia.

Arviointikriteerit

Suoritettuaan opinnot ja hyväksytysti kaikki koulutuksen tehtävät ja kokeet opiskelija saa todistuksen. Koulutuksen pääopettaja arvioi opiskelijan suoritukset.

Tutkintonimike

Sertifioitu Viestijä

Koulutuksen laajuus

Opinnot suoritetaan vapaavalintaisessa tahdissa ja täysipäiväisinä opintoina ne vievät noin 6-8 viikkoa.