

# Certificeret Projektleder

## MODUL 1

### INTRODUKTION

Projekt som arbejdsform  
Projektprocessen  
Roller i et projekt  
Formelle og faktiske roller  
Rollen som projektleder  
Hvad er lederskab?  
Egenskaber og færdigheder  
Chefskab og medarbejderskab  
Lederskab for læring  
Lederskab for forandring  
Autoritært lederskab  
Demokratisk ledelse  
Transformationel ledelse  
Karismatisk ledelse  
Transaktionel ledelse  
Situationsbestemt ledelse  
KASAM – Känsla av sammanhang  
(Følelse af sammenhæng)  
Lederskab i projekt  
Delphi-metoden  
Forstudie  
Planlægningsfasen  
Gennemførelsesfasen

ØVELSESOPGAVE

AFLEVERINGSOPGAVE

## MODUL 2

### KOMMUNIKATION

Kommunikationens grundlæggende principper  
Bevidst/ubevidst kommunikation  
Opfattelsen af os selv og andre  
Halo-effekten  
Stereotype holdninger  
Selvopfyldende profeti  
Attribution  
Ikke-verbal kommunikation  
Lytning  
Spejling  
Feedback  
Hvordan opstår konflikter?  
Konflikters påvirkning på arbejdspladsen  
Psykologisk modstand  
Strukturelle konflikter  
Personlige konflikter  
Rolleforventninger  
Rollekonflikter  
Konflikttriangeln  
Isbjergsmodellen  
Symmetriske/asymmetriske konflikter  
Varme og kolde konflikter

Eskalationstrappen  
Konflikthåndtering  
Interventionsmatricen  
Chefs rolle i konflikthåndtering  
Strategiplan  
Mediation  
Systematisk problemløsning  
Forebyggelse af konflikter  
Planlægning af kommunikation  
Møder og mødesteder  
Rapportering  
Risikoanalyse  
Mini-risiko metoden  
Ændringshåndtering

ØVELSESOPGAVE

AFLEVERINGSOPGAVE

# Certificeret Projektleder

## MODUL 3

### PLANLÆGNING

Interessenter  
Krav og behov  
Resultater og projektmål  
Produktstruktur (Product Breakdown Structure)  
Strategier  
Kritiske succesfaktorer  
Gennemførelse  
Arbejdspakkestruktur (Work Breakdown Structure)  
Ressourceplanlægning  
Planlægningsværdi  
Usikkerhedsmål  
Afhængigheder  
Logisk netværk  
Kritisk sti  
PERT og CPM  
Tidsplan  
Gantt-diagram  
Budgettering  
Projektorganisation  
Kommunikation

ØVELSESOPGAVE

AFLEVERINGSOPGAVE

## MODUL 4

### OPSIGELSE OG INDSENDELSE

Evaluering af projekt  
Slutrapport  
Effektmåling  
Projektledelse  
Fælles mål  
Udvikling af gruppen  
Målstyring  
Deltagelse  
Delegering  
Lederskab  
Succesfuldt lederskab  
Roller  
Team  
Belbins teamroller  
Effektive arbejdsgrupper  
Motivation  
Trebehovsteorien  
Forventningsteorien  
Indre belønninger  
Hygiejne-/motivationsfaktorer  
Arbejdsetik

Maslows behovspyramide  
Sunde/usunde gruppeprocesser  
Normbrud  
Præsentationsteknik  
Retorik  
Agil projektledelse  
Time-boxing  
Det agile manifest  
De 12 agile principper  
Scrum Team og Scrum Master  
Lean

ØVELSESOPGAVE

AFLEVERINGSOPGAVE



## Uddannelsesmål

Målet med uddannelsen er, at studenten efter afsluttet uddannelse har tilegnet sig de færdigheder, der kræves for en kvalificeret og selvstændig beskæftigelse inden for området.

## Adgangskrav

Ingen krav på adgangsgivende eksamen

## Bedømmelseskriterier

Efter afsluttet uddannelse og godkendt resultat på alle afleveringsopgaver og prøver, modtager den studerende et certifikat. Den ansvarlige underviser for uddannelsen er den, der eksaminerer den studerende.

## Eksamensbetegnelse

Certificeret Projektleder

## Uddannelsesforløb

Studierne kan gennemføres i valgfrit studietempo og omfatter ca. 4-5 ugers fuldtidsstudier.