

Personuppgiftspolicy

PERSONUPPGIFTSPOLICY Electia AB

Definitioner

Electia AB benämns nedan: Electia Kunden benämns nedan: Kunden

Grundläggande information

Electia åtar sig att hantera personuppgifter i enlighet med svensk lagstiftning. Electia värnar om Kundens personliga integritet och strävar efter att skydda Kundens personuppgifter på bästa sätt. Genom att Kunden godkänner denna policy är Kunden införstådd med innehållet och samtycker till att Electia använder personuppgifterna på nedan angivna sätt.

Vilka personuppgifter inhämtas?

Electia inhämtar och lagrar personuppgifter som är behövliga, väsentliga och förenliga med Tjänstens ändamål. I samband med Kundens användning av Electias Tjänst kan Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress komma att inhämtas och lagras.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Electia samlar in och lagrar registrerade personuppgifter i syfte att tillhandahålla Electia Tjänst samt för att säkerställa att Tjänsten kan utföras på ett ändamålsenligt sätt. Personuppgifterna kan komma att användas för att Electia ska ha möjlighet att kommunicera med Kunden via telefon eller e-post för att upplysa om förändring, erbjudanden eller annat som kan vara kopplat till Tjänsten och/eller avtalet.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Electia förbehåller sig rätten att lagra personuppgifterna efter det att avtalet har upphört för att tillhandahålla hjälp kring frågor om leverans eller annat som omfattats av avtalet. Kundens personuppgifter lagras inte längre än det är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålen med behandlingen såsom de beskrivs i denna personuppgiftspolicy. Personuppgifterna gallras när de inte längre är relevanta för det ändamål de har samlats in för.

Vem tar del av personuppgifterna?

Electia förbehåller sig rätten att lämna ut personuppgifter till tredje part för att fullgöra Electias Tjänst. Om Electia överför Kundens personuppgifter till tredje land, d.v.s. land utanför EU/EES, kommer Electia att ingå avtal och vidta andra åtgärder för att skydda Kundens personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagkrav.

Personuppgiftspolicy

Säkerhet

Electia vidtar lämpliga och organisatoriska åtgärder för att minimera risker för obehörig åtkomst samt olämpliga användningar, vilket görs i syfte att säkerställa Kundens personliga integritet.

Borttagande och rättande av personuppgifter

Kunden ansvarar själv för att hålla sina uppgifter uppdaterade. Detta i syfte att Electia eller Electias underleverantörer ska kunna fullfölja sina åtaganden. Electia ansvarar inte för fel i Tjänsten och eventuella konsekvenser av dessa fel om felen härstammar från inaktuella kunduppgifter. Kunden har närsomhelst rätt att begära information om eller en kopia av de uppgifter Electia har lagrat om Kunden. Kunden har rätt att få sina personuppgifter förflyttade

från Electia till annan organisation eller leverantör. Förflyttning av personuppgifter genom dataportabilitet sker efter Kundens framställan till personuppgiftsansvarig (se kontaktuppgifter nedan). Kunden kan välja att, oberoende av om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, få uppgifterna raderade i enlighet med svensk lagstiftning. Detta kan dock komma att påverka företagets möjlighet att tillhandahålla Tjänsten.

Din möjlighet att lämna klagomål

Kunden har möjlighet och rätt att närsomhelst lämna klagomål till nationell myndighet (Datainspektionen) om Kunden anser att dennes personuppgifter hanteras felaktigt. Härutöver har Kunden rätt att invända mot att personuppgifterna nyttjas för automatiserat beslutsfattande samt profilering.

Kontaktuppgifter – personuppgiftsansvarig

E-post: support@electia.se

Telefonnummer: 031422690

Besöksadress: Fältspatsgatan 3 , 421 30 Västra Frölunda