

Högekänslighetscoachens allmänna villkor och integritetspolicy

Allmänna villkor

Genom att du bokar, köper kurser eller tjänster hos Högekänslighetscoachen (Hårdstål Consulting), binder du dig till följande villkor:

1. Ombokning av samtalstid eller dag måste meddelas minst 24 h innan överenskommet datum/tid. Har du inte möjlighet att närvara vid det inbokade samtalet måste du meddela detta minst 24 h innan för att i god tid kunna boka om datumet. Meddelas inte Högekänslighetscoachen (Hårdstål Consulting) 24 h innan överenskommen tid kommer du att faktureras för samtalet.
2. Betalning för samtal faktureras och betalas via klarna och Bokadirekt.se eller via bankgiro, betalningsvillkor 10 dagar efter att samtalen har bokats, eller enligt överenskommelse.
3. Alla bokningar och betalningar av samtal och kurser är bindande. Bokar du en kurs är det viktigt att du är medveten om att din plats på en bokad kurs är unik och att vi har begränsat antal platser. Vi tar därmed inte emot avanmälningar.
4. Betalning för kurser sker i förskott, eller enligt överenskommelse, via bankgiro. Vill du ha specificerat kvitto på din betalning skickar du ditt namn, ditt företags namn, adress och organisationsnummer i ett e-postmeddelande till martina@hogkanslighetscoachen.nu.
5. Vi förbehåller oss rätten att ändra och att ställa in event, föreläsningar och tjänster, ändra på datum och tider på grund av exempelvis sjukdom. Sker detta så meddelas deltagarna/kunderna via uppgiven e-postadress vid dennes bokning.
6. Högekänslighetscoachen (Hårdstål Consulting) ansvarar inte under några omständigheter för sjukdom, skador, ej uppnådda resultat eller dylikt i samband med deltagande i kurser eller vid köp av tjänster.
7. Vi sparar den information som du uppger vid anmälan. Om du av någon anledning har problem med detta ber vi dig kontakta oss.
8. Eventuella tvister sker i svensk rättegång och enligt svensk lag.

Integritetspolicy -*Ansvar över uppgifter som samlas in*

Martina Hårdstål på Högekänslighetscoachen (Hårdstål Consulting) ansvarar för insamlandet av uppgifter. Kontaktuppgift: martina@hogkanslighetscoachen.nu

Vilka uppgifter samlas in

Uppgifter om dig samlas in och lagras på följande ställen:

- e-postadresser och namn i excell
- Uppgifter lämnade i kontaktformulär och/eller kommentarsfält på mina webbplatser
- Kunduppgifter med namn, adress, organisationsnummer etc i Visma för fakturering

- Kunduppgifter med namn, adress när produkter, tjänster eller kurser köps på mina webbplatser och betalas via Klarna
Alla dess uppgifter samlas in för att jag ska kunna ge dig relevant information inom mina verksamhetsområden som idag i störst utsträckning handlar om kurser och coaching inom HSP-coaching/terapi, stresshantering, personlig utveckling, yoga och mindfulness.

Jag samlar inte in någon känslig data om dig eller andra kunder. Jag skickar bara information som ska hjälpa dig att inspireras och vilja må bättre i din vardag och i vanliga fall så får du mejl max 2 ggr i månaden.

Vill du inte längre ha mina utskick så kan du bara meddela mig via e-post på martina@hogkanslighetscoachen.nu.

Gällande kunder så följer vi bokföringslagens regelverk då detta kräver att vi behåller vissa uppgifter om dig under en längre tid.
Närhelst du vill kan du begära att få ta del av den data jag har om dig i mina register och även be att få den informationen borttagen. Kontakta mig via martina@hogkanslighetscoachen.nu med ditt ärende.

Senast uppdaterad: februari 2020 av Martina Hårdstål, Högekänslighetscoachen (Hårdstål Consulting)