

# Certificeret Kommunikatør

## MODUL 1

### Hvad er kommunikation?

Forskellige perspektiver  
Direkte og indirekte kommunikation  
Envejs- og tovejskommunikation  
Verbal og non-verbal kommunikation  
Kommunikationsprocessen

### Social og kulturel påvirkning

Kulturtillørlighed  
Attributionsteori og generaliseringer  
Kontekstmodellen  
Seks kulturelle dimensioner  
Kulturer inden for samfundet  
Kommunikation mellem kulturer  
Funktionsnedsætning og alternative kommunikation

Øvelsesopgave

Afleveringsopgave

## MODUL 2

### Det god samtale

Forskellige former for samtaler  
Det gode samtale  
De tre personlighedstyper  
Transaktionsanalyse  
Aktiv lytning  
Kommunikationsteorier

### Lederskab og kommunikation

Lederskab og ledelsesstile  
Menneskesyn  
Situationsbestemt ledelsesstil  
Modenhedsniveauer

### Organisation og kommunikation

Gruppens udviklingsfaser  
Roller i en gruppe  
DISC-analyse  
Gruppekarakterer  
Hierarki og afhængighed

### Kommunikation og konflikter

Forskellige syn på konflikter  
Konfliktstrategier  
Interpersonelle konflikter  
Forstyrrelser og støj  
Konflikter på arbejdspladsen  
Konfliktpyramiden  
Løsninger på konflikter  
Feedbacktrappen  
ABC-metoden  
Konflikthåndtering

Øvelsesopgaver

Afleveringsopgave

# Certificeret Kommunikatør

## MODUL 3

### Informations- og kommunikationsteknologi

Udvikling  
Information der påvirker  
Sociale medier  
Generelle strategier  
Valg af sociale medier  
Facebook  
LinkedIn  
Twitter  
Instagram  
Hjemmesider  
Hold styr på dine kanaler

### Kommunikationsstrategi

Kommunikationsmål  
Målgruppe  
Budskab  
Kanaler  
Evaluering  
Grafisk profil

Øvelsesopgave  
Afleveringsopgave

## MODUL 4

### Præsentationsteknik

Retorikkens grundprincipper  
Talens seks trin  
Talens forskellige dele  
Virksomhedens pitch  
Personligt salg  
Argumenterende tale/tekst  
Copywriting  
Præsentationsteknik

Øvelsesopgaver  
Afleveringsopgave



## Uddannelsesmål

Målet med uddannelsen er, at studenten efter afsluttet uddannelse har tilegnet sig de færdigheder, der kræves for en kvalificeret og selvstændig beskæftigelse inden for området.

## Adgangskrav

Ingen krav på adgangsgivende eksamen

## Bedømmelseskriterier

Efter afsluttet uddannelse og godkendt resultat på alle afleveringsopgaver og prøver, modtager den studerende et certifikat. Den ansvarlige underviser for uddannelsen er den, der eksaminerer den studerende.

## Eksamensbetegnelse

Certificeret Kommunikatør

## Uddannelsesforløb

Studierne kan gennemføres i valgfrit studietempo og omfatter 6-8 ugers fuldtidsstudier.