

Certifierad Kvalitetsansvarig Produkt

MODUL 1

Konkurrera med Kvalitet

- Kvalitetsansvar - vad innebär det?

Konkurrensfördelar
Nyttan med kvalitetsutveckling
Marknadsanalys
Kvalitetsbegrepp

Det enkla och effektiva urvalet
Hållbart kvalitetsarbete
Kundcentrerad kvalitet
SWOT – analys
Nuläge kvalitet och önskat läge kvalitet

Övningsuppgift 1

Inlämningsuppgift 1

MODUL 3

Kvalitetssäkra processer

- Hur når vi kundtillfredsställelse?

Produktproblem
Kvalitetsbristkostnader

ISO system & internrevision
Ledningsverktyg för produktkvalitet

Tillverknings- & kundprocess i linje
Lära organisationen
Mål – att öka förståelsen

Övningsuppgift 3

Inlämningsuppgift 3

MODUL 2

Produktutveckla

Fokusera på lönsamhet

Digitalisera och förbättra variationerna
Ökad tillförlitlighet
Funktionssäkerhet
Driftsäkerhet

Mätning & kontroll
Ledtider i tillverkning & logistik
Tidsstyrning igenom processerna

Mognadsmodellen för produktkvalitet

Övningsuppgift 2

Inlämningsuppgift 2

Certifierad Kvalitetsansvarig Produkt

MODUL 4

Kvalitetsprojekt med mål

- Förstudie – vad vill vi med produktkvaliteten?

Samordna resurser
Konsekvensanalys

Ledning av arbetsteam
Mixa team & samarbeta!
Hur lätt till beslut?

Fastställ mål & syfte
Att leda mot mål
Tidplan & tidsstyrning
Kundfokus och kundnytta
Processutveckling

Uppföljning av mål, produktkvalitet
Åtgärdsplaner
Utvärdera kvalitetsresultat

Övningsuppgift 4

Inlämningsuppgift 4

MODUL 5

Ditt unika strategiska arbetssätt

Säkerhet och trygghet till beslut

Hållbarhet i centrum

Förbättringsfokus
Kvalitetsmål & Strategi
Kommunicera ut kvalitetsmålen
Vilka ledningsverktyg är bäst för dig?

Eget kvalitetsavtryck
Arbeta som man lär

Employer Brand för kvalitetsutveckling

Det agila 80/20 konceptet
Nyckeltal för kvalitetsmätning
Gör mer med mindre resurser
Frigör kvalitetstid

Hitta din egen kvalitetsstrategi

Övningsuppgift 5

Inlämningsuppgift 5

EXAMENSARBETE



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Kvalitetsansvarig Produkt

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 10 veckors heltidsstudier