

# Certifierad Organisationskonsult

## MODUL 1

### ORGANISATION

Organisationsteori  
Organisationsstrukturer  
Mintzberg´s konfigurationer  
Arbetsledning  
Organisationsscheman  
Personalnyckeltal  
Index  
Framgångsfaktorer  
Human Resources (HR)  
Förändringsarbete i organisationer  
Kommunikation vid förändringsarbete  
Orsaker till förändring  
Olika typer av förändring  
Dimensioner av förändring  
Organisationskultur  
Organisatoriskt lärande  
Att hantera motstånd  
Mångfald  
Mångfald ur ett organisatoriskt perspektiv  
Mångfaldens dimensioner  
Orsaker till mångfaldsarbete  
Olika aspekter av mångfald  
Heteronormer  
Modell för mångfaldsarbete  
Internt mångfaldsarbete  
Externt mångfaldsarbete

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT

## MODUL 2

### LEDARSKAP

Självkännedom  
Socialisering  
Vad är identitet?  
Utveckling och identitet  
Social roll och process  
Livsstil och mode  
Nationellt och kollektivt  
Vad är ledarskap?  
Egenskaper och färdigheter  
Chefskap och medarbetarskap  
Motivation  
Ledarskap för lärande  
Ledarskap för förändring  
Auktoritärt ledarskap  
Demokratiskt ledarskap  
Transformativt ledarskap  
Karismatiskt ledarskap  
Transaktionellt ledarskap  
Situationsanpassat ledarskap  
KASAM – Känsla av sammanhang

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT

## MODUL 3

### ARBETSRÄTT

Inledande om lagar  
Tvingande och dispositiva lagar  
Kollektivavtalet  
Rättsverkningar av kollektivavtalet  
Kollektivavtalets giltighetstid  
Formella krav på kollektivavtalet  
Tolkningsföreträdare  
Medbestämmandelagen  
Föreningsrätt  
Förhandlingsrätt  
Informationsskyldighet  
Arbetstid  
Anställningsavtal  
Lojalitetskrav  
Arbetstagarens huvudförpliktelser  
Lagen om anställningsskydd  
Olika typer av anställningar  
Semester  
Ledighet  
Uppsägning/Avskedande  
Arbetsbrist och turordning  
Uppsägningstid och uppsägningslön  
Arbetsmiljölagen  
Diskrimineringslagen  
Aktiva åtgärder mot diskriminering

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT

# Certifierad Organisationskonsult

## MODUL 4

### KONFLIKTER

Hur uppstår konflikter?  
Konflikters påverkan på arbetsplatsen  
Psykologisk reaktans  
Strukturella konflikter  
Personkonflikter  
Rollförväntningar  
Rollkonflikter  
Konflikttriangeln  
Isbergsprincipen  
Symmetriska/asymmetriska konflikter  
Heta och kalla konflikter  
Eskalationstrappan  
Konflikthantering  
Interventionsmatrisen  
Chefens roll i konflikthantering  
Strategiplan  
Medling  
Systematisk problemlösning  
Förebygga konflikter  
Studier kring konflikter

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT

## MODUL 5

### KOMMUNIKATION

Kommunikationens grunder  
Medveten/omedveten kommunikation  
Uppfattningen om oss själva och andra  
Halo-effekten  
Stereotypa åsikter  
Självuppfyllande profetia  
Attribution  
Icke-verbal kommunikation  
Lyssnande  
Spegling  
Professionella samtal  
Feedback  
Svåra samtal  
Samtal vid stress och utmattningstecken  
Samtal vid sexuella trakasserier  
Samtal vid misstanke om beroende  
Uppsägningssamtal  
Coachande samtal  
Medarbetarsamtal

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT



## Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

## Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

## Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

## Examensbenämning

Certifierad Organisationskonsult.

## Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 8 veckors heltidsstudier.