

Certifierad IT-Projektledare

MODUL 1

IT-Projekt

- Vad är ett IT-projekt
- Projektarbete i IT-projekt
- Typer av IT-projekt
- Digital förändringsförmåga
- Förändringsfaktorer
- IT-projektledare som organisationsförändrare
- Övningsuppgifter 1:1

Projektmetoder

- Projektmetoder
- Traditionella projektmetoder
- Agila projektmetoder
- Blandade projektmetoder
- Hybrida projektmetoder
- Datadrivna projektmetoder
- Övningsuppgifter 1:2

Projektstyrning

- Projektorganisation
- Projektdokumentation
- Projektplanering
- Planeringsfaktorer
- Projektverktyg
- Övningsuppgifter 1:3

Delprov

- Delprov Modul 1

MODUL 2

Projektförslag

- Problembeskrivning
- Lösningsbeskrivning
- Projekt- och effektmål
- Riskanalys
- Tidplan
- Projektbudget
- Beslut
- Övningsuppgifter 2:1

Förstudie

- Dokumentmall
- Nulägesanalys
- Behovsanalys
- Marknadsanalys
- Teknisk analys
- Kravspecifikation
- Lösningförslag
- Finansiell analys
- Riskanalys
- Konsekvensanalys
- Systemdesign
- Beslutsunderlag
- Beslutsprocess
- Övningsuppgifter 2:2

Anbud

- Initiera IT-projekt
- RFP
- RFQ
- Lösningförslag
- Svarsmatris
- Förhandling
- Beslutsunderlag
- Beslutsprocess
- Avtal
- Övningsuppgifter 2:3

Riskhantering

- Dokumentmall
- Tekniker för riskbedömning
- Riskanalys
- Konsekvensanalys
- Aktivitetsplan för riskreduktion
- Riskrapportering
- Övningsuppgifter 2:4

Projektinitieringsdokument

- Dokumentmall
- Bakgrund, mål och syfte
- Lösningbeskrivning
- Effektmål och projektmål
- Kravspecifikation
- Systemdesign
- Avgränsningar och beroenden
- Projektorganisation
- Projektmetod
- Projektverktyg
- Risker
- Budget
- Tidplan
- Övningsuppgifter 2:5

Delprov

- Delprov Modul 2

Certifierad IT-Projektledare

MODUL 3

ProjektPlaneringsDokument (PPD)

- Dokumentmall
- Summering
- Projekt mål
- Effektmål
- Omfattning
- Milstolpar
- Beroenden
- Budget
- Risker
- Kvalitetssäkring
- Kommunikationsplan
- Förändringshantering
- Intressenter
- Projektorganisation
- Styrgrupp
- Projektstyrningsstrategi
- Mallar och verktyg
- Övningsuppgifter 3:1

Tidplan

- Arbetsplan (SoW)
- Beroendeanalys
- Gantt-Schema
- Övningsuppgifter 3:2

Testplan

- Dokumentmall
- Testresurser
- Testdata
- Testfall
- Förväntade testresultat
- Acceptanskriterier
- Felhantering
- Tekniker för kvalitetskontroll
- SMARTa kriterier
- Verktyg och mallar
- Övningsuppgifter 3:3

Kommunikationsplan

- Syfte
- Målgrupper
- Format
- Distribution
- Formell kommunikation
- Informell kommunikation
- Projektintern kommunikation
- Extern kommunikation
- Eskalering
- Krishantering
- Frekvens
- Möten
- Statusrapporter
- Mötesanteckningar
- Milstolpar
- Övningsuppgifter 3:4

Planera IT-Projekt

- Traditionella IT-projekt
- Agila IT-projekt
- Blandade IT-projekt
- Hybrida IT-projekt
- Datadrivna IT-projekt
- Övningsuppgifter 3:5

Delprov

- Delprov Modul 3

Certifierad IT-Projektledare

MODUL 4

Projektstart

- Styrgrupp
- Resursallokering
- Verktyg och mallar
- Utbildning
- Kick-off
- Övningsuppgifter 4:1

Projektstyrning

- Ledarskapsstilar
- Arbetsmetoder
- Beslutsmandat
- Effektiva grupper
- Effektiv kommunikation
- Relationsbyggande kommunikation
- Konflikthantering (mellan människor)
- Kroppsspråk och budskap
- Influera med språket
- Förhandlingsteknik
- Demonstrationer
- Hantera förväntningar
- Hantera beroenden
- Hantera risker
- Hantera projektplan
- Hantera budget
- Hantera projekt- och effektmål
- Uppföljning
- Möten
- Rapportering
- Övningsuppgifter 4:2

Testning

- Enhetstestning
- Funktionstestning
- Regressionstestning
- Integrationstestning
- Prestandatestning
- Felrapportering
- Felrättning
- Fel eller förändringsbegäran
- Avvikelsehantering
- Övningsuppgifter 4:3

Förändringshantering

- Förändringsbegäran
- Teknisk analys
- Projektanalys
- Affärsanalys
- Riskanalys
- Konsekvensanalys
- Lösningförslag
- Systemdesign
- Beslutsunderlag
- Beslutsprocess
- Övningsuppgifter 4:4

Styra och leda IT-Projekt

- Traditionella IT-projekt
- Agila IT-projekt
- Blandade IT-projekt
- Hybrida IT-projekt
- Datadrivna IT-projekt
- Övningsuppgifter 4:5

Delprov

- Delprov Modul 4

Certifierad IT-Projektledare

MODUL 5

Produktionsmiljö

- Utrullningsplan
- Delleveranser
- Utbildning av användare
- Förväntade acceptanstestresultat
- Acceptanstestning
- Felrapportering
- Felhantering
- Övningsuppgifter 5:1

Konflikthantering

- Produktfel
- Installationsfel
- Konfigurationsfel
- Programmeringsfel
- Designfel
- Infrastrukturfel
- Intressekonflikter
- Beroenden
- Rapportering
- Eskalering
- Showstopper
- Övningsuppgifter 5:2

Projektleverans

- Projektleverans
- Projektdokumentation
- SLA-avtal
- Formell överlämning av slutleverans
- till underhållsavdelning
- Övningsuppgifter 5:3

Leverera IT-Projekt

- Traditionella IT-projekt
- Agila IT-projekt
- Blandade IT-projekt
- Hybrida IT-projekt
- Datadrivna IT-projekt
- Övningsuppgifter 5:4

Projektavslut

- Fakturor, kontraktskrav och åtaganden
- Arkivering av projektdokumentation
- Leveransgodkännande
- Upplösning av projektresurser
- Projektåterkoppling
- Slutrapport
- Firande av projektavslut
- Övningsuppgifter 5:5

Prov

- Delprov Modul 5
- Slutprov Modul 1 – 5



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper och färdigheter som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete som IT-projektledare.

Behörighetskrav

Avklarade gymnasiestudier

Matematik 2B

Svenska 3 eller Svenska som andraspråk 3

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov, erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad IT-Projektledare

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 16 veckors heltidsstudier.