

Certifierad Projektledare

MODUL 1

INTRODUKTION

Projekt som arbetsform
Projektprocessen
Roller i ett projekt
Formella och faktiska roller
Rollen som projektledare
Vad är ledarskap?
Egenskaper och färdigheter
Chefskap och medarbetarskap
Ledarskap för lärande
Ledarskap för förändring
Auktoritärt ledarskap
Demokratiskt ledarskap
Transformativt ledarskap
Karismatiskt ledarskap
Transaktionellt ledarskap
Situationsanpassat ledarskap
KASAM – Känsla av sammanhang
Ledarskap i projekt
Delphi-metoden
Förstudie
Planeringsfas
Genomförandefas

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT

MODUL 2

KOMMUNIKATION

Kommunikationens grunder
Medveten/omedveten kommunikation
Uppfattningen om oss själva och andra
Halo-effekten
Stereotypa åsikter
Självuppfyllande profetia
Attribution
Icke-verbal kommunikation
Lyssnande
Spegling
Feedback
Hur uppstår konflikter?
Konflikters påverkan på arbetsplatsen
Psykologisk reaktans
Strukturella konflikter
Personkonflikter
Rollförväntningar
Rollkonflikter
Konflikttriangeln
Isbergsprincipen
Symmetriska/asymmetriska konflikter
Heta och kalla konflikter

Eskalationstrappan
Konflikthantering
Interventionsmatrisen
Chefsens roll i konflikthantering
Strategiplan
Medling
Systematisk problemlösning
Förebygga konflikter
Planera för kommunikation
Möten och mötesplatser
Rapportering
Riskanalys
Miniriskmetoden
Ändringshantering

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT

Certifierad Projektledare

MODUL 3

PLANERING

Intressenter
Krav och behov
Resultat och projektmål
Product Breakdown Structure
Strategier
Kritiska framgångsfaktorer
Genomförande
Work Breakdown Structure
Resursplanering
Planeringsvärde
Osäkerhetsmått
Beroenden
Logiskt nätverk
Kritisk linje
PERT och CPM
Tidplan
Gantt-schema
Budgetering
Projektorganisation
Kommunikation

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT

MODUL 4

AVSLUT OCH ÖVERLÄMNING

Utvärdering av projekt
Slutrapport
Effekthemtagning
Projektledarskap
Gemensamma mål
Utveckla gruppen
Målstyrning
Delaktighet
Delegering
Ledarskap
Framgångsrikt ledarskap
Roller
Team
Belbins Teamroller
Effektiva arbetsgrupper
Motivation
Trebehovsteorin
Förväntansteorin
Inre belöningar
Hygien-/motivationsfaktorer
Arbetsetik

Maslows behovshierarki
Sunda/osunda grupprocesser
Normbrott
Presentationsteknik
Retorik
Agil projektledning
Timeboxing
Det agila manifestet
De 12 agila principerna
Scrum Team och Scrum Master
Lean

ÖVNINGSUPPGIFT

INLÄMNINGSUPPGIFT



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav.

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Projektledare.

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 4-5 veckors heltidsstudier.