

# Paketreselagens tillämpning i frågor som rör Covid-19

## Exempel på olika generella situationer

**A. De tjänster som ingår i paketresan kan genomföras i enlighet med avtalet eller kan genomföras med mindre ändringar.**

### **1. UD avråder inte från resor till resmålet**

- Resenären har rätt att avboka resan mot avbokningsavgift i enlighet med villkoren.
- Resenären har rätt att överlåta resan till annan deltagare som uppfyller eventuella villkor

### **2. UD avråder från resor till resmålet**

- Resenären har rätt att avboka resan och erhålla full återbetalning.
- Resenären har inte rätt till ytterligare ersättning.

### **3. UD avråder inte från resor till resmålet, men resenärens hemland ställer krav på 14 dagars karantän vid återkomst till landet.**

- Resenären har rätt att avboka resan mot avbokningsavgift i enlighet med villkoren.
- Resenären har rätt att överlåta resan till annan deltagare som uppfyller eventuella villkor.
- Paketreselagens bestämmelser om rätt att avboka kostnadsfritt är inte tillämplig på denna situation eftersom det inte är fråga om oundvikliga och extraordinära omständigheter på resmålet

### **4. UD avråder inte från resor till resmålet. Enligt nationella riktlinjer bör personer över en viss ålder eller med specifika medicinska besvär inte resa.**

- Resenären har rätt att avboka resan mot avbokningsavgift i enlighet med villkoren.
- Resenären har rätt att överlåta resan till annan deltagare som uppfyller eventuella villkor.
- Paketreselagens bestämmelser om rätt att avboka kostnadsfritt är inte tillämplig på denna situation eftersom det inte är fråga om oundvikliga och extraordinära omständigheter på resmålet, då relevant myndighet inte avråder från resor.
- Resenär som är orolig för att resa med hänsyn till dennes personliga omständigheter bör vända sig till sitt försäkringsbolag.

**5. UD avråder inte från resor till resmålet, men destinationen stänger gränser för alla nationaliteter.**

- Eftersom arrangören inte kan transportera någon resenär till resmålet kan paketresan inte genomföras i enlighet med avtalet.
- Resenären har rätt att avboka resan och erhålla full återbetalning.
- Resenären har inte rätt till ytterligare ersättning

**6. UD avråder inte från resor till resmålet, men destinationen stänger gränser för vissa nationaliteter.**

- Paketresan kan genomföras i enlighet med avtalet. Att en resenär inte kan delta i resan, beror på att denne tillhör en viss nationalitet, dvs en omständighet som är hänförlig till resenären.
- Resenären har rätt att avboka resan mot avbokningsavgift enligt villkoren.
- Resenären har rätt att överlåta resan till annan deltagare som uppfyller eventuella villkor. - Resenären har inte rätt till ytterligare ersättning

**B. De tjänster som ingår i paketresan kan inte genomföras i enlighet med avtalet, eller kan inte genomföras utan väsentliga ändringar**

**1. UD avråder från resor till resmålet.**

- Resenären har rätt att avboka resan och erhålla full återbetalning.

**2. UD avråder inte från resor till resmålet.**

- Resenären och arrangören kan komma överens om ändringar i paketresan och har om paketresan därmed blir sämre än avtalat, även rätt till prisavdrag. Om resenären inte accepterar ändringarna har resenären rätt att avboka resan och erhålla full återbetalning.
- Resenären har rätt att överlåta resan till annan deltagare som uppfyller eventuella villkor.

**C. De tjänster som ingår i paketresan kan genomföras i enlighet med avtalet, utan väsentliga ändringar, men lokala restriktioner medför att restauranger, turistattraktioner etc. på resmålet är stängda. UD avråder inte från resor till resmålet.**

- Resenären har rätt att avboka resan mot avbokningsavgift i enlighet med villkoren.
- Om de lokala restriktionerna innebär att tillvaron på resmålet väsentligt begränsas och att infrastruktur, restauranger och turistattraktioner på resmålet är stängda, kan inte paketresan

genomföras i enlighet med avtalet och resenären har rätt att avboka resan och erhålla full återbetalning.

- Resenären har rätt att överlåta resan till annan deltagare som uppfyller eventuella villkor

#### **D. Arrangören kan genomföra paketresan i enlighet med avtalet.**

1. Resmålet kräver ett hälsointyg beträffande Covid-19 för alla inkommande resenärer.

- Paketresan kan genomföras i enlighet med avtalet.

- Arrangören ska informera resenären om hälsobestämmelser, men det är resenären som ansvarar för att hälsoformaliteter är uppfyllda och att denne har nödvändiga intyg.

- Resenären har rätt att avboka resan mot avbokningsavgift i enlighet med villkoren. - Resenären har rätt att överlåta resan till annan deltagare som uppfyller eventuella villkor.

#### **2. Lokala myndigheter utför Covid-19 tester på inresande personer**

- Paketresan kan genomföras i enlighet med avtalet.

- Arrangören ska informera resenären om att tester kommer att genomföras.

- Arrangören kan fullgöra paketresan i enlighet med avtalet. Det är resenären som ansvarar för att uppfylla eventuella inresebestämmelser. Huruvida en resenär klarar testet eller inte är inte arrangörens ansvar. Arrangören har dock en skyldighet att ge resenären assistans. Eventuella kostnader för t.ex. karantän, ny hemresa osv ansvarar resenären för.

- Resenären hänvisas till sitt försäkringsbolag

#### **4. Covid-19 tester genomförs på flygplatsen innan resenärer tillåts gå ombord på flygplan.**

- Paketresan kan genomföras i enlighet med avtalet.

- Arrangören ska informera resenären om att tester kommer att genomföras.

- Huruvida en resenär klarar testet eller inte är inte arrangörens ansvar. Arrangören har dock en skyldighet att ge resenären assistans. Eventuella kostnader för t.ex. karantän, ny hemresa osv ansvarar resenären för.

- Resenären bör hänvisas till sitt försäkringsbolag

#### **6. Lokala myndigheter på resmålet inför hälsorestriktioner, såsom t.ex. skyldighet att bära ansiktsmask på offentliga platser eller hålla visst avstånd i offentliga miljöer.**

- Arrangören kan genomföra resan i enlighet med avtalet

- De lokala restriktionerna medför inte rätt för resenären att avboka kostnadsfritt.

6 - Resenären har rätt att överlåta paketresan till annan person som uppfyller eventuella villkor

#### **F. Hur långt innan avresa har resenär rätt att avboka om UD avråder**

- En resenär som vill avboka utan att betala avbokningsavgift ska bevisa att det föreligger sådana omständigheter på resmålet vid tidpunkten för avbokningen. Om UD avråder anses normalt sett sådana omständigheter föreligga. Om avrådan gäller tills vidare, går det inte med bestämdhet att säga hur länge denna avrådan gäller. I dessa fall bör resenären ha rätt att avboka en paketresa inom 14 dagar före avresa. Även i de fall UD har satt en bestämd tid för avrådan som sträcker sig längre fram i tiden, gör departementet en löpande bedömning av läget och en sådan avrådan kan hävas i förtid om omständigheterna ändras. Även i dessa fall anser vi att resenär har rätt att avboka kostnadsfritt inom 14 dagar före avresa.