

Certifierad Butikschef

MODUL 1

Butiksdrift

Butiken idag?
Retaildöden
Butiksdriften - Fokusområden
Admin vs operativt arbete
Hantera ett lager
Inventering – en vardagsrutin
Rent och fräscht
Lager och logistik
Planogram – butiksnavigering
Detaljerna som gör skillnad
Arbetsuppgifter
Ansvarsområden
Digitaliseringsresan
Bygg en hållbar butik
Handlingsplan -
Fokusutveckling
Inlämningsuppgifter

MODUL 2

Ledarskap i butik

Det personliga ledarskapet
Feedbacktrappan som verktyg
Det involverande ledarskapet
Involverad som medarbetare?
Involverad som ledare?
Effekten involvera och delegera
Detalj- och kontrollbehovet?
Lyhördhet vs lyssna aktivt?
Prioritera, planera och ta beslut
Driva butiken framåt
Vara en ledare
Inlämningsuppgifter

MODUL 3

Motivera och engagera

Teamet gör skillnad
När är teamet som starkast?
Verktyg och förutsättningar
Personligheter - komplettera
Gemensamt mål
Svagt team – Hur agerar jag?
Motivation i butik under lugna perioder
Ansvarsområden i butik
Bygga kultur i butik
Agera på huvudkontorets "order"
Medarbetarna och kunden
Medarbetarens egna ansvar
Verktyg och förutsättningar i butik
Energ, engagemang & eget driv
Inlämningsuppgifter

MODUL 4

Kundmötet & kundupplevelsen

En bra kundupplevelse
Kundupplevelse i butiken?
Ett starkt kundmöte?
En kundupplevelse i kundmötet?
Butiksmiljön vs Kundupplevelsen
Den digitala resan i den fysiska miljön
Kundresan från A till B
Behovsanalysen och avslutet
Butikschef vs kundupplevelsen
Omnikanal – en del av en sömlös kundresa
Kunden i fokus
Inlämningsuppgifter



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Butikschef

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 12 veckors heltidsstudier