

## Kvalitetsplan (plattsättning)

Majornas Mur & Plattsättning AB ska med sin verksamhet alltid uppfylla de krav och regler som finns inom plattsättningsbranschen. Vårt mål är att få nöjda kunder och där igenom ett gott rykte. Vi skall leverera **felfria objekt i rätt tid, på rätt sätt och till rätt pris**. Kvaliteten och resultatet på utfört arbete skall alltid vara i första hand. Att sänka kvalitet, arbetsmiljö och resultat på grund av ett sänkt pris får aldrig hända.

Företaget och samtliga anställda, har behörighet för utförande enligt BBV, Byggkeramikrådets Branschregler för Våtrum. Man är även medlem i PER, PlattsättningsEntreprenörers Riksförening och uppdateras ständigt på ändringar och förbättringar. Det är viktigt att företaget jobbar så att personalen hela tiden utvecklas och får en ökad kunskap.

Innan påbörjat jobb skall alltid båda parter vara överens och ha en dokumenterad överenskommelse.

Under pågående arbete förs en egenkontroll som sedan lämnas till beställaren tillsammans med kvalitetsdokument. Här skall det stå vad som gjorts, när det gjordes, vilka material och vilket godkänt tätskiktssystem som använts. Detta är viktigt för att garantier och försäkringar skall gälla. Eventuella avvikelser/ändringar skall alltid dokumenteras.

Vid eventuella besiktningsanmärkningar skall detta åtgärdas så snart besiktningsprotokoll erhållits.