

# Diplomerad reseledare

## Modul 1

Vi börjar med en introduktion till resebranschen. Introduktionen till yrket reseledare. Vi går igenom reseledarens arbetsuppgifter, ansvar och skyldigheter. Förberedelse inför en resa, vad man ska veta innan man ska till en destination, destinationskunskap. Som reseledare reser man en hel del förstås, det är av stor vikt att man känner till vad händer i världen. Omvärldskunskap. I denna modul ska du lära dig att göra en omvärldsanalys. Detta kommer ge dig möjlighet att enklare orientera sig i omvärlden och få kännedom kring vilka processer och händelser äger rum i vår omvärld. Praktiska hjälpmedel inom resebranschen. Reseledarens etik.

## Modul 2

I modul 2 går vi in på grundläggande teorier kring kommunikation, service och kundbemötande. Efter den teoretiska genomgången går vi in på praktik där ni ska öva på övergången mellan teori och praktik. Du lär dig kommunikation och retorik som tillhör yrket.

I samma modul går vi in på försäljning, presentationsteknik. Du kommer att lära dig hur man skapar en säljande presentation till dina gäster. Vi går igenom hur man skriver ett välkomstbrev, hur man presenterar och övertygar sina gäster att till exempel hyra en bil. Informationsteknik, mikrofonteknik, är viktiga redskap inom reseledarens yrke.

## Modul 3

I modul 3 ska vi lära oss kring hur en flygplats fungerar. Vilka regler bör du som reseledare känna till. Transport kunskap, som reseledare har man bland annat ansvar för transport av resenärer. Det är en hel del man bör veta kring hur transport beställs, hur man sammanställer ett schema när gäster bor på olika hotell mm.

## Modul 4

I modul 4 ska vi gå igenom ledarskap. För att gästerna ska kunna ha förtroende till dig är det viktigt att du är en duktig ledare. Ska du göra karriär inom resebranschen och satsar på att vara platschef så är det extra viktigt att utveckla sitt ledarskap, då blir du också ansvarig för personalen på destinationen. Därför är det viktigt att man har hög kompetens samt rätt verktyg och stöd för att framgångsrikt lyckas med sin uppgift. I modulen ingår ledarteorier och ledarstilar, att leda sig själv och andra, att hantera oväntade situationer i resebranschen, konflikthantering, ekonomi, aktivt lyssnande, frågeteknik och vi avslutar med värdegrundsarbete.

Varje modul avslutas med några övningsuppgifter som inte behöver lämnas in och en inlämningsuppgift som ska lämnas in.

Utbildningen kräver ca 15 timmar per vecka. Utbildningen omfattar 4 veckors studier.

Utbildning avslutas med examinerande uppgift i form av en kort skriftlig rapport.



## Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

## Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

## Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

## Examensbenämning

Diplomerad Reseledare

## Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 4 veckors heltidsstudier