

## Välkomna till GuMo!

Vi är så glada för detta samarbete med BRF Sälenstugan!

Här kommer information rörande vår hemsida, prissättning, uthyrning och nyckelutlämning.



Under Mina Sidor kan du se priser och lägga ut dina veckor för uthyrning. Via hemsidan kan du lätt och enkelt se bokningsläget, ta undan egna veckor och lägga in nyckelutlämningar. Börja med att lägga ut de veckor du redan nu vet att du själv inte kommer att utnyttja.

Du kan när som helst gå in och ändra tillgängligheten för uthyrning så länge det inte är bokat.

### Lägg ut din stuga för uthyrning samt se pridförslaget

- ▶ Logga in i högra hörnet på [www.gumo.se](http://www.gumo.se). Saknar du användarnamn och lösenord, kontakta oss så får ni det, alternativt tryck "glömt lösenord".
- ▶ När du är inloggad kan du gå in under mina stugor och ändra uthyrning. Där måste du först godkänna hyresförmedlingsavtalet (görs en gång). Först kommer en information upp att varje uppgift sparas vid förändring. Så om du trycker "tillåt uthyrning" så ändras statusen direkt och den veckan ligger bokningsbar ute på [www.gumo.se](http://www.gumo.se).



**GuMo.se**  
DIN BÄSTA STUGUTHYRNING I SÅLEN

- ▶ Sidan är nu uppdaterad så att varje andelsägare bara ser sina veckor - viktigt att ni dubbelkollar så att ert namn har hamnat på rätt andel. Om det finns flera andelsägare med samma andel, så är det endast en av andelsägarna som kan administrera tillgängligheten. Om ni vill ändra andelsägare som ska kunna administrera tillgängligheten, kontakta oss på Gumo, så ändrar vi huvudkonto.
- ▶ När du lägger ut en vecka så tycker du tillåt uthyrning JA. Under "Mina sidor" kan du även fylla i kontonummer så att GuMo har det vid utbetalning, fyll gärna i ditt mobilnummer så vi kan nå dig. När stugan blir bokad så får du ett mejl med info om vilket belopp du erhåller. Längst upp kommer det stå att ägaren är HSO (BRF) samt kontaktuppgifter dit, men det är du som andelsägare som hyr ut veckan som får all information samt pengar utbetalda till angivet kontonummer.
- ▶ Tillåt kortvecka Ja/Nej - här kan du välja per varje vecka hur du önskar göra. Hyr vi ut söndag till torsdag är det 60 % av veckopriset och hyr vi ut torsdag till söndag är det 80 % av veckopriset.

### Vill ni bara lägga ut en del av veckan eller vissa dagar?

- ▶ Logga in på hemsidan och då kommer era stugor upp.
- ▶ Lägg ut stugan för uthyrning de veckan du vill hyra ut delad vecka.
- ▶ För att ta undan den delen som ni själva vill komma till stugan, gå tillbaka till mina sidor längst upp till vänster bredvid logga ut. Gå in på mina stugor och boka nyckelutlämning, där fyller du i ankomstdatum och avresedatum för den period som du själv vill vara i stugan. Du kan dubbelkolla under mina bokningar att bokningen ligger där, samt även söka veckan på startsidan och se så att det är rätt period som har bokats för gästen.

### Skulle ni komma upp till stugan och städningen är bristfällig

Känner du att städningen är alltför undermålig och ni önskar diskutera det med GuMo så tar ni bilder, mejlar eller ringer oss så hittar vi en lösning tillsammans. Städa inte själv utan ring direkt till oss och invänta hur GuMo löser det bristfälliga tillsammans med er. Är det småsaker och ni väljer och ta det själva behöver ni inte höra av er till GuMo. Är nattvakten på och vi hänvisar till jouten, ta bilder innan ni ev. städar själva och mejla oss så kontakter vi er dagen efter.



**GuMo.se**  
DIN BÄSTA STUGUTHYRNING I SÅLEN

## Vid ankomst/avresa samt hantering av nycklar

- ▶ GuMo och BRF Sälenstugan har beslutat att vi kommer att montera nyckelboxar vid ytterdörren där ni får koder som gäller för den bokade perioden. Koderna skapas ni via länken som ni får via sms på ankomstdagen. Funkar inte koden av någon anledning, ring GuMo.
- ▶ Tryck på utcheckningslänken eller gå in under mina sidor och ändra status för vald stuga. Värmen ska alltid vara på.

## Lite att tänka på

- ▶ Vi kommer att sätta upp lappar i er stuga "Lite att tänka på i stugan". Tanken är att vi ska underlätta för gästerna och GuMo personal. Här finns även instruktioner för städ.

## Nyckelutlämning till en kompis eller till er själva

- ▶ Logga in i högra hörnet på hemsidan [www.gumo.se](http://www.gumo.se) med dina uppgifter då kommer du på mina sidor.
- ▶ Gå in under mina stugor. På Nyckelutlämning så skriver du i ankomstdatum och avresedatum, namn, telefonnummer och mailadress till den gäst eller dig själv, som ska hämta nyckel. Detta gäller även om ni byter veckor med varandra - då gör ni nyckelutlämningar till varandra under mina sidor.
- ▶ Nu skickas det ett mejl eller sms till gästen med information om att de har bokat stuga privat, och en länk som skapar en kod till nyckelboxen utanför er ytterdörr, samt information om att de kan beställa städ, hyra linne, barnstolar och barnsängar.



**GuMo.se**  
DIN BÄSTA STUGUTHYRNING I SÅLEN

## Under mina sidor

- ▶ När ni själva har varit i stugan vill vi att ni går in och klarmarkerar stugan när ni åker hem. Det gör ni genom att gå in på utcheckningslänken och checkar ut. Markera värmen på, trots att värmen regleras av sig själv i era stugor.
- ▶ När ni har gjort detta så går det ett sms till nästa gäst med information om att dom kan flytta in i stugan, om de har ankomst samma dag. Vilket underlättar för gäst och GuMo.
- ▶ Incheckning är från kl 16:00. När städpersonalen har klarmarkerat stugan så går det ett sms till gästen med ny kod till stugan som gäller tidigare än kl 16:00.

Gästen har i så fall möjlighet att tillträda stugan tidigare. Gästen ska sen vara ute ur stugan senast kl 11:00 såvida städning inte är inbokat tidigare än 11.00. Har man tex bokat städ kl 06:00 så ska stugan lämnas då. Stugorna städas mellan avtalad tid och innan ankomsttiden. När städ klarmarkerar stugan går ett SMS till nästa gäst.

## Vill ni boka avresestädning?

Vill ni boka städning i stället för att avresestäda själva är priset i skrivande stund 1800 kr. Om ni önskar att utnyttja RUT-avdraget behöver vi ert personnummer. Med RUT-avdrag kostar städningen 1030 kr. Då ingår en faktureringsavgift för ansökan till SKV.

## Ålder

Vi kräver att alla som hyr av oss ska vara över 23 år om man inte reser med målsman.

## Öppettider på GuMo

Vi har inga fasta öppettider men eftersom vi jobbar med service så har vi jour i stort sett året om och är alltid tillgängliga på telefon.



**GuMo.se**  
DIN BÄSTA STUGUTHYRNING I SÅLEN

## Utbetalning och provision

BRF Sälenstugans avtal är att GuMo tar 22% i provision och sen dras en vinstmarginalbeskattning på 2,6%. Alltså får ni som stugägaren 75,4% av vad gästen betalar in i hyra. Under mina sidor ser ni vad gästen betalar och vad ni som ägaren får vid uthyrning av hel vecka. Tillåter ni delad vecka (det väljer ni under mina sidor tillåt dela vecka är förifylld), vilket jag tycker ni ska göra så är det minimum 60% av veckopriset söndag till torsdag och 80% torsdag till söndag. På varje bokning lägger GuMo på 200kr till gäst som går till bland annat Klarna avgifter. Vi kan också använda denna pott för något vi kompenserar gästen för som vi känner att detta kan vi inte lägga på ägaren. Vi har ingen bäddpeng eller liknandes som dras innan vi betalar ut era hyrespengar.

Utbetalning av hyra till Stugägaren sker en gång i månaden senast den 7:e i månaden efter Hyresgästens avresa. Här är det viktigt att ni har satt in rätt andelsägare på den veckan i spalten på hemsidan för att utbetalningen ska hamna rätt.

## Kompensation

Vi har svårt att se vad en kompensation skulle vara i dessa stugor utöver bristfällig städning. Har en stugägare varit uppe själv i stugan och städningen inte är bra och vi tvingas kompensera gästen för städning så står den andelsägare som senast bodde i stugan för den utgiften.

## Hyresförlust

Om Hyresgästen avbokar Hyresobjektet mindre än 40 dagar innan tillträdesdagen och Hyresgästen har betalt in hyran på GuMo:s konto så får Stugägaren utbetalt hyra för Hyresobjektet. Detta gäller även om GuMo inte lyckas boka om Hyresobjektet till ny Hyresgäst. Sker avbokning innan dessa 40 dagar och Hyresgästen har betalat in hyresbeloppet så erhåller Stugägaren inga pengar. Vid sista minuten bokningar blir GuMo betalningsskyldig gentemot Stugägaren först när full betalning har erhållits från Hyresgästen.



## GuMo finns på Facebook och Instagram

Följ oss gärna och dela de inlägg vi gör om boenden i Brf Sälenstugan!





<http://www.facebook.com/gumostugor>



[www.instagram.com/gumostugor i salen/](http://www.instagram.com/gumostugor_i_salen/)

## Kontaktuppgifter GuMo

 0280-263 50

 [info@gumo.se](mailto:info@gumo.se)

 [www.gumo.se](http://www.gumo.se)