

Certifierad Organisationskonsult

MODUL 1

Organisation

- Organisationsstruktur
- Förändringsarbete
- Orsaker till förändring
- Dimensioner av förändring
- Organisationskultur
- Organisatoriskt lärande
- Hantera motstånd
- Mångfald
- Övningsuppgift
- Tentamen

MODUL 2

Ledarskap

- Självkännetdom
- Vad är ledarskap?
- Egenskaper och Färdigheter
- Ledarskap för lärande
- Ledarskap för förändring
- Auktoritärt ledarskap
- Demokratiskt ledarskap
- Transformativt ledarskap
- Karismatiskt ledarskap
- Transaktionellt ledarskap
- Situationsanpassat ledarskap
- Övningsuppgift
- Tentamen

MODUL 3

Arbetsrätt

- Medbestämmande (MBL)
- Kollektivavtal
- Anställningsavtal
- Uppsägning
- Diskriminering
- Övningsuppgift
- Tentamen

MODUL 4

Konflikter

- Hur uppstår konflikter?
- Konflikters påverkan på arbetsplatsen
- Strukturkonflikter
- Personkonflikter
- Rollförväntningar
- Rollkonflikter
- Hantera konflikter
- Ledarens roll i konflikthandlingen
- Förebygga konflikter
- Övningsuppgift
- Tentamen

MODUL 5

Kommunikation

- Icke-verbal kommunikation
- Lyssnande
- Samtalets struktur
- Kommunikations-verktyg
- Argumentationsteknik
- Svåra samtal
- Coachande samtal
- Övningsuppgift
- Tentamen



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Organisationskonsult

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 8 veckors heltidsstudier