

Certifierad Facility Manager

MODUL 1

Fastighetsteknik

Teknikrum i fastigheter
Tekniska system i fastigheter
Den tekniska utrustningen
FM och säkerhet
Inlämningsuppgift
Övningsuppgifter

MODUL 2

Fastighetsförvaltning

Vad är fastighetsförvaltning?
Vad gör en fastighetsförvaltare?
Soft-FM service
Hard-FM service
Operationellt driftarbete
Inlämningsuppgift
Övningsuppgifter

MODUL 3

Ledarskap

Att coacha och leda sin grupp
Gruppdynamik
Situationsanpassat ledarskap
Feedback
Retorik
Inlämningsuppgift
Övningsuppgifter

MODUL 4

Underhållsplaner

Vad är en underhållsplan?
Varför finns underhållsplan?
Att göra en underhållsplan
Arbeta med underhållsplan
Följa upp underhållsplan
Inlämningsuppgift

MODUL 5

Kundkontakter

Olika kunder
Mötesstruktur
Service till kunden
Generell kundkontakt
Strategi sälj och merförsäljning
Inlämningsuppgift

Certifierad Facility Manager

MODUL 6

Upphandling

Entreprenadjuridik
Hyresjuridik
Fastighetsägarens skyldigheter
Fastighetsägare och hyresgäst?
AFF-listor och avtalstext
Hur skriver man nya avtal
Hur räknar man på avtal
Inlämningsuppgift
Övningsuppgifter

MODUL 7

Ekonomi

Budgetering
CAPEX / OPEX
Prognos
Uppföljning
Offerter
Inlämningsuppgift
Övningsuppgifter

MODUL 8

Projektledning

Definition av ett projekt
Projektprocessen
Olika typer av projekt
Projektgruppen
Projektuppföljning
Projektekonomi
Viktigt vid projektledning
Inlämningsuppgift
Sluttentamen



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Facility manager

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 10-12 veckors heltidsstudier