

## **GDPR (General Data Protection Regulation) Uppdaterad 2020-06-01**

### **AB Lundamattor (559244-3997) behandlar personuppgifter i syfte att kunna:**

#### **1) Hantera kundens beställning/köp, t ex genom att:**

- Leverera en beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter i samband med försenad leverans).
- Erbjuder olika betalningslösningar, inklusive analyser för att veta vilka betalningslösningar som ska erbjudas kunden vilket innefattar kontroll mot kundens betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag.
- Kontroll av kundens adress mot externa källor, t ex SPAR, Ratsit, Santander eller liknande.
- Hantera reklamerations- och garantiärenden avseende en beställd eller köpt produkt eller tjänst.
- Skicka varor med t ex Shiplink.

#### **De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl a:**

- Namn.
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Betalningsinformation (t ex kortnummer, transaktionstidpunkt, kortinnehavare).
- Personnummer.
- Betalningshistorik.
- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.
- Orderinformation, t ex vilken vara som kunden har beställt eller om varan ska levereras till annan adress.

#### **Laglig grund:**

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.
- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med kunden eller kunden har begärt att viss behandling utförs innan nämnda avtal ingås.

#### **2) För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event.**

- Kommunicera med deltagare som deltar i en tävling som arrangeras av företaget.
- Kommunicera med deltagare innan och efter ett event (t ex bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar).
- Identifiera deltagaren och kontrollera deltagarens ålder.
- Utse vinnare och förmedla vinster (t ex utbetalningar eller varor).

**De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl a:**

- Namn
- Personnummer alternativt ålder.
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag.
- Uppgifter lämnade i utvärderingar av event

**Laglig grund:**

- Kunden har lämnat ett giltigt samtycke till behandlingen.

**3) För att kunna hantera kundtjänstärenden.**

- Kommunera med kunden och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller i digitala kanaler (inklusive sociala medier).
- Säkerställa kundens identitet.
- Utredda klagomål- och supportärenden.

**De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl a:**

- Namn.
- Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress.
- Kundens korrespondens.
- Uppgift om köptidpunkt, felet/klagomålet på produkt.
- Personnummer.

**Laglig grund:**

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

**4) För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (t ex avseende krav i bokföringslagen).**

- Uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut eller i den mån det krävs av bokföringslagen.

**De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl a:**

- Namn.
- Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress.
- Kundens korrespondens.
- Uppgift om köptidpunkt. Personnummer.

**Laglig grund:**

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

**5) För att kunna marknadsföra produkter och tjänster.**

Personuppgifter behandlas för att kunna marknadsföra företagets tjänster och produkter t ex genom att:

- Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, inklusive erbjudanden från samarbetspartners till befintliga kunder utanför ett lojalitetsprogram.
- Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event till:
  - alla kunder
  - ett visst kundsegment (t ex kvinnor/män mellan 30–40 år i Sverige)
  - en enskild kund.

**De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är bl a:**

- Namn
- Kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, bostadsadress
- Ålder
- Bostadsort
- Uppgifter om hur kunden använder företagets webbsidor, och andra digitala kanaler
- Uppgifter om genomförda köp
- Köp- och användargenererade data (t ex klick- och besökshistorik)

**Laglig grund:**

- Kunden har lämnat ett giltigt samtycke till behandlingen.

**Lagringsperiod:**

- Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för (köpet/avtalet etc).

**Rätt till tillgång:**

- Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.
- Du har också rätt att få en elektronisk kopia av dina personuppgifter som behandlas av oss om du gör ansökan elektroniskt.
- Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

### **Rätt till rättelse:**

- Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

### **Rätt till radering:**

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter som vi behandlar om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen.
- Du invänder mot en intresseavvägning av berättigat intresse som Lundamattor har gjort och det saknas berättigat intresse för Lundamattor som väger tyngre.
- Personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Lundamattor omfattas av.

### **Om du begär radering av personuppgifter kan vi inte alltid tillmötesgå din begäran bl a om:**

- Behandlingen behövs för att utöva någons rätt till yttrande- och informationsfrihet.
- För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### **Rätt till begränsning:**

- Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Vi kommer att informera dig om begränsningen av behandling av personuppgifter upphör.

### **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling:**

- Berättigat intresse: Du har rätt att invända mot behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse.

### **Rätt till dataportabilitet:**

- Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet) och i vissa fall få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet omfattar endast

uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

**Klagomål till tillsynsmyndigheten:**

- Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten (Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten).