

Certifierad Inkassohandläggare

MODUL 1

Introduktion

Välkommen!
Krav- och kreditbranschen i Sverige
Inkassobranchen
Omdömesgill och effektivt inkasso

Inkasso som arbete

Inkassohandläggaren I
Inkassohandläggaren II

Inkasso I

Flödesschema

Lagar och regler

Inkassolagen I
Inkassolagen II
Inkassolagen III
Ersättningsregler

God inkassosed

God inkassosed I
God inkassosed II
God Inkassosed III

Avtal

Avtalets ingående
Ogiltighetsgrunder

Företagsformer

Företagsformer och ansvar

Köp

Kreditköp
Distansköp

Bestridande

Invändningar och bestridande

Preskription

Preskriptionsregler
Preskriptionsavbrott

Övrigt

Borgen och solidariskt ansvar
Dödsbo, förvaltarskap och god man

Faktura och påminnelse

Faktura
Påminnelse

Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta enligt räntelagen

Inkasso II

Kravrutiner och ersättningar I
Kravrutiner och ersättningar II
Kravrutiner och ersättningar III
Kravrutiner och ersättningar IV
Kravrutiner och ersättningar V

Övningsuppgifter

Inlämningsuppgift

MODUL 2

Kreditupplysning

Kreditupplysning och tolkning I
Kreditupplysning och tolkning II

Internationellt

Internationellt inkasso

Telefoninkasso

Telefoninkasso I
Samtalsmall
Telefoninkasso II

Kravpsykologi

Kravpsykologi I
Kravpsykologi II
Kravpsykologi III

Förhandling

Förhandlingsteknik vid fysiska möten I
Förhandlingsteknik vid fysiska möten II

Ackord

Ackord och förlikning

Efterbevakning

Efterbevakning

Kronofogden

Den summariska processen
Utmätning

Delgivning

Delgivningsformer

Skuldsanering

Skuldsaneringsprocessen I
Skuldsaneringsprocessen II

Domstol

Tvisteprocessen I
Tvisteprocessen II

Konkurs

Konkursprocessen
Betalningsanmaning enligt KL 2:9

GDPR

Personuppgifter I
Personuppgifter II

Övrigt

Inkassosystem
Övertagna fordringar
Pris- och ersättningsmodeller
Klientmedel
Oidentifierade betalningar
Klagomålshantering
Arkivering

Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Inkassohandläggare

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 6 veckors heltidsstudier