

Tietosuojaseloste 2019

1. Rekisterinpitäjä
Laura's Beauty Salonki
Palokanorsi 1 40270 Palokka
045 8898 123
2956777-2
posti@laurasbeauty.fi



2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioista
Julia Lehto p. 045 8898 123

3. Rekisterin nimi
Laura's Beauty Salongin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Rekisterin henkilötietoja käytetään Laura's Beauty Salongin asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasturvallisuuden takaamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä on seuraavat asiakastiedot:

- asiakkaan nimi, (tarvittaessa syntymäaika) ja yhteystiedot
- tarvittaessa ihosairaudet ja muut oleelliset terveystiedot, joilla voi olla vaikutusta hoitomenetelmiin ja asiakasturvallisuuteen.
- tarvittaessa tietoa asiakkaan ihon kunnosta ja tavasta reagoida jotta kykenemme tarjoamaan parasta mahdollista hoitoa.
- mahdollisesti tehdyt hoidot ja asiakkaalle käytetyt tuotteet
- asiakkaan ostamat kotihoitotuotteet

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkailta itseltään mahdollisesti esitetietolomakkeella ja haastattelemalla asiakasta, tiedot tallennetaan sähköiseen asiakasrekisteriohjelmaan ja mahdollinen esitetietolomake tuhoetaan asianmukaisesti tietosuojalain vaatimalla tavalla. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa kerääminen ja tallentaminen asiakasjärjestelmään.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset
Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:N ulkopuolelle
Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin pääsy on vain Laura's Beautyn henkilökunnalla. Rekisteritietoja käsitellään henkilötietolain vaatimalla huolellisuudella. Tiedot sijaitsevat ulkopuolisen palvelutarjoajan palvelimella, joka on suojattu palomuurilla ja salasanoilla. Aineisto on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, jotka ovat ainoastaan työtehtäviensävuoksi rekisterin käyttöön oikeutettujen henkilöiden hallussa. Asiakastietoja säilytetään asiakkuuden ajan, jonka jälkeen ne poistetaan asiakasrekisteriohjelmasta. Rekisteriä käyttävät sitoutuvat vaitioloon tehtäviinsä liittyvissä asioissa tai tietoonsa tulleista luottamuksellisissa asioissa.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa halutessaan. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee tehdä sähköpostitse yrityksen tiedoissa olevasta sähköpostista henkilöllisyyden varmistamiseksi tai henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Laura's Beauty Salongissa ja todistamalla henkilöllisyytensä. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyys todennetaan ja tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Tarkastusoikeus toteutetaan viipymättä.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön asiakaskäynnin yhteydessä tai sähköpostitse. Rekisteröidyn henkilöllisyys todennetaan ja tarkistetaan ennen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheutonta viivästystä. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa välitöntä poistoa asiakkuuden päättyttyä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakasrekisteriä käytetään mahdollisesti Laura's Beautyn markkinointiin asiakkaille. Markkinointi tarkoittaa tiedotteita eduista, tapahtumista ja uutisista asiakkaan valitsemalla tavalla (tekstiviesti, sähköposti). Markkinointilupa on kysytty asiakkaalta rekisteröinnin yhteydessä. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen markkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle. Laura's Beauty ei kerää eikä käytä tietoja markkinointi- tai mielipidetutkimuksiin.