

Allmänna villkor för Ensucons utbildningar

Utbildningarnas priser är angivna utan moms. För utbildningarna tillkommer moms om 25% på angivet pris. Ensucon förbehåller sig rätten att ändra priserna på hemsidan utan föregående avisering.

All betalning sker via faktura. Utbildningsdeltagare ansvarar för att uppge korrekta fakturauppgifter vid beställning. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en administrativ avgift på 500 kr vid ändring av fakturauppgifter efter att fakturan skickats ut till kund. Har fakturan förfallit debiteras kunden för påminnelseavgift, dröjsmålsränta och eventuell inkassoavgift.

Om betalning inte inkommer i tid skickas betalningspåminnelse med påminnelseavgift och dröjsmålsränta. Dröjer betalningen ytterligare skickas inkassokrav.

Faktura skickas från Ensucon två veckor efter utbildningstillfället.

Avbokningsregler

Anmälan är bindande så snart Ensucon accepterat bokningen och skickat bekräftelse på att deltagaren antagits på utbildningen. Avbokning ska alltid ske skriftligt till utbildningar@ensucon.se

- Vid avbokning mindre än en vecka före kursstart ska beställaren ersätta Ensucon med 50 % av kursavgiften.
- Vid förhinder kan platsen överlåtas till annan person på samma företag.
- Vid sjukdom kan senare avbokning medges om den görs skriftligen till Ensucon och läkarintyg inkommer inom 30 dagar.
- Ensucon har rätt att ställa in en kurs, varvid alla eventuellt inbetalda avgifter återbetalas. Ersättning därutöver utbetalas ej.

Integritetspolicy

För Ensucon är det av högsta vikt att skydda sina anställdas, kunders och övrigas personuppgifter. Vi tillämpar och följer Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR).

I denna policy förklaras hur vi behandlar dina personuppgifter. Som registrerad är du välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter. Kontakta Gustav Johansson på gustav@ensucon.se.

Ensucon är personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter som sker inom företaget.

Behandling och användning av personuppgifter

Ensucon behandlar dina personuppgifter när du:

- Anmäler dig till en utbildning
- Fyller i din e-postadress eller mobilnummer på hemsidan
- Anmäler dig till nyhetsbrev
- Söker lediga tjänster eller anmäler ditt intresse för anställning hos oss
- Söker kontakt med oss i övrigt till exempel via e-post.

De insamlade personuppgifterna används i huvudsak för följande ändamål samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingspunkten:

- För att fullgöra beställningar av tjänster som erbjuds via vår hemsida, ex. utbildningar.
- För att möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt t.ex. nyhetsbrev.
- För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra utbildningar och seminarier, produkter och system för kunder och användare skickar vi ut utvärderingar och enkäter, detta görs till exempel efter avslutad utbildning och seminarium.
- För att kunna hantera anställningsförhållanden

Ensucon registrerar aldrig så kallade känsliga uppgifter med undantag av uppgifter om till exempel allergier eller specialkost vid utbildningar som anordnas. Vi förutsätter att du vill att sådana uppgifter hanteras av oss och kan lämnas vidare till restauranger, konferensarrangörer och liknande.

Utlämnande av personuppgifter

När personuppgifter hanteras av Ensucon kan dessa komma att lämnas ut till utomstående, det vill säga till personer eller företag utanför Ensucon. Uppgifterna lämnas ut i den utsträckning det krävs för att exempelvis administrera eller för utföra uppdrag.

I samtliga ovan nämnda situationer är Ensucon personuppgiftsansvarig och de leverantörer som Ensucon använder sig av och där personuppgifter hanteras, är personuppgiftsbiträden.

Personuppgiftsbiträdena är skyldiga att följa Ensucons instruktioner och har inte rätt att lämna ut dina personuppgifter till någon annan eller att använda dem för andra ändamål än vad som omfattas av Ensucons instruktioner. Personuppgiftsbiträdena är även skyldiga att vidta vissa tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Slutligen kan personuppgifter även komma att lämnas ut för det fall det följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse).

Registerutdrag och säkerhet

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ensucon. Du ska i sådant fall begära detta skriftligen till Ensucon. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig, missvisande eller vill få den borttagen från till exempel utskickslistor, kan du vända dig oss och skriftligen begära ändring.

Det innebär alltid en risk att lämna ut personuppgifter över Internet. Inga teknikersystem är helt skyddade från intrång. Ensucon har vidtagit alla rimliga tekniska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot otilbörlig åtkomst, förändring och förstörelse.

Ensucon behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande det vill säga tillhandahålla tjänsten, produkten eller utbildningen, fakturera, hantera klagomål eller reklamationer med mera eller är skyldiga enligt lagstiftning att hantera. Dina kontaktuppgifter ligger kvar i vårt register för marknadsföringsändamål även efter det att det aktuella kundförhållandet har upphört, till dess du önskar att uppgifterna ska tas bort.