

Certifierad Kvalitetsutvecklare

MODUL 1

Vad är kvalitet?

Kvalitet - vad är det?
Kvalitetsarbete förr och nu
Vad gör en kvalitetsutvecklare?
Nyttan med kvalitetsutveckling
De 4 sektorerna
Kvalitetsanalys marknad
Kvalitetsbegrepp
SWOT-analys kvalitetsarbete
Kvalitetsutvecklingsplan
Kvalitetspolicy
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgifter

MODUL 2

Kvalitetssäkring

Kvalitetssäkring
Metoder för kvalitet
Kvalitetsproblem
Kvalitetsbristkostnader
Förståelse utveckling
Ledningsverktyg
Processutveckling
ISO system
Internrevision
Stegen vidare 5S och Lean
Lönsamhet kvalitetsutveckling
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgifter

MODUL 3

Produktkvalitet

Produktkvalitet
Hållbart tänkande
Kvalitetsstyrning produkt
Tillförlitlighet
Enkla, effektiva urvalet
Kundtillfredsställelse
Kundcentrerad kvalitet
Mätning och kontroll
Driftsäkerhet
Ledtider
Funktionssäkerhet
Förbättra variation
Digitalisera produktutveckling
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgifter

MODUL 4

Tjänstekvalitet

Tjänstekvalitet-vad är det?
Social Hållbarhet
Kvalitetsmärke
Kvalitetsstyrning av tjänst
Digitalisera tjänsteutveckling
Agilt tänkande i tjänst
Vad är kundnyttan?
Mjuka värden
Hur kvalitetsmäta?
Ledtider i tjänsteprocess
Agil tjänsteprocess
Direkta förbättringar
Implementering
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgifter

MODUL 5

Kvalitetsmål & Strategi

Kvalitetsmål och Strategi
Tidsstyrning
Effektiv kvalitetstid
Samordna resurser
80/20 koncept
Gör mer med mindre
Lära organisation
Ökad förståelse
Frigöra kvalitetstid
Utrymme för kvalitet
Eget kvalitetsavtryck
Arbeta som man lär
Fokus förbättringar
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgifter

MODUL 6

Kvalitet en konkurrensfördel

Konkurrensfördel kvalitet
Kvalitetsprojekt
Förstudie
Mixa projektteam
Systematiskt kvalitetsarbete
Offensiv kvalitetsutveckling
Leda kvalitetsprojekt
Hantera löpande kvalitet
Bestående kvalitet
Kundstyrning
Framtid med kvalitetsutveckling
Ny vision för kvalitetsutveckling
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgifter



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Kvalitetsutvecklare

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 10 veckors heltidsstudier