

## Köpevillkor

### **Snabba hemleveranser:**

Vi levererar inom 2-5 vardagar till ombud i hela Sverige. Meddela oss om du mot extra kostnad vill få dina varor hemlevererade till din dörr annars levereras det till ditt närmsta Schenkerombud.

Vi har alltid fri frakt på order över 800 kr. Är ordern under 800 kr tillkommer en frakt på 89 kr. Säker betalning genom Klarna. Vi använder Klarna för alla våra betalningar. Du kan välja själv om du vill betala med Faktura, Kort eller Direktbetalning. Klarna erbjuder också möjlighet till avbetalning.

### **Ej uthämtat paket:**

Ett beställt men ej uthämtat paket medför tyvärr kostnader. Icepaw är därför ej återbetalningsskyldiga eller kompensationskyldiga för varan. Om paketet ej har kunnat hämtats ut pga felaktighet från Icepaw så debiteras inte köpet utan Icepaw står för kostnaden.

### **Återbetalning:**

Vid reklamationer eller ångrat köp får du som kund dina pengar tillbaka inom 14 dagar från den dag då Icepaw Sverige mottagit dina varor i retur. Återbetalning sker endast genom insättning till bankkonto.

### **Transportskador:**

Icepaw Sverige ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under leverans till dig. Reklamation av transportskador ska göras snarast, dock senast inom sju dagar. Vid mottagande av försändelsen är det därför viktigt att kontrollera att paketet inte är transportskadat. Vi rekommenderar att du anmäler en eventuell transportskada direkt på plats hos utlämningsombudet och därefter kontaktar Icepaw Sverige's kundservice.

### **Betalning:**

Kort och banköverföring, Om du betalar med kort eller via överföring från din bank använder vi oss av Klarna. När du handlar hos Icepaw Sverige förflyttas du till en krypterad säker sida där betalningen sker. Inga kontouppgifter eller kortuppgifter lagras av oss. Kortbetalningarna innefattas av 3D-Secure som är en säkerhetsstandard framtagen av bankerna.

### **Pris- och Produktinformation:**

Vid eventuella felaktigheter i lagerstatus eller pris förbehåller sig Icepaw Sverige rätten att häva avtal om köp. Om varan utgått eller av annan anledning inte finns tillgänglig är Icepaw Sverige inte skyldiga att tillhandahålla varan men kan föreslå en alternativ vara.

### **Force Majeure:**

I händelse av omständigheter som står utanför Icepaw Sverige's skäliga kontroll, exempelvis vid händelse av ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärder, strejk, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller liknande händelser ska Icepaw Sverige förpliktelse att fullgöra köpeavtalet skjutas upp så länge omständigheten råder. Om sådan försening överstiger två månader har såväl du som Icepaw Sverige rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

### **Tvist:**

Icepaw Sverige följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. Mer information hittar du på EU's gemensamma tvistlösningsida.

