

Dokumentnamn Integritetspolicy	Dokumenttyp Policy	Version 1.0	
Framtagen av Kvalitetsavdelningen	Granskad av HR Manager	Senast uppdaterad 2023-05-22	Område Dataskydd



Integritetsskyddspolicy

Hos oss på Nordic IVF Sverige AB är din integritet prioriterad och vi arbetar hårt med att säkerställa att dina personuppgifter skyddas. Denna integritetsskyddspolicy riktar sig till dig som besöker och kontaktar oss på vår hemsida eller använder våra tjänster. Policyn förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter, vilka tredjeparter som kan komma att behandla dina personuppgifter, vidtagna säkerhetsåtgärder samt lagringstid. Den beskriver också vilka rättigheter du har avseende den behandling som sker av dina personuppgifter och hur du kan gå tillväga för att utöva dessa rättigheter.

Från tid till annan kan vi behöva uppdatera eller ändra Integritetspolicyn. Vid betydande ändringar kommer vi att upplysa dig på lämpligt sätt. Den senaste versionen av Integritetspolicyn hittar du alltid på vår hemsida: <https://nordicivf.se>.

1. Personuppgiftsansvarig

Nordic IVF Sverige AB ("Nordic IVF"), organisationsnummer 556700-0020, är ansvarig för din vård och därmed personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter.

Om du har några funderingar på denna Integritetspolicy eller behandlingen av dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss på Nordic IVF Göteborg, Attn: Dataskyddsombud, Odinsgatan 10, 411 03 Göteborg.

1. VARIFRÅN SAMLAR VI IN DE PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS OM DIG?

1.1 Kontakt med vårdgivaren

När du är i kontakt med oss avseende någon av våra tjänster, till exempel donation av könsceller, kommer du bli ombedd att dela med dig av uppgifter kopplade till din hälsa, till exempel om du lider av någon sjukdom och din medicinska historia. Du kommer i samband med denna kontakt även ge oss ditt kompletta namn, personnummer, adress och telefonnummer.

1.2 Personuppgifter från tredje part

Vi kan också behandla personuppgifter om dig som vi erhållit från annan vårdgivare, till exempel information via systemet Nationell patientöversikt (NPÖ). För åtkomst via sammanhållen journalföring krävs utöver aktiv patientrelation och att informationen har betydelse för att kunna ge rätt vård, även ditt samtycke. Det vill säga, du har alltid rätt att motsätta dig att vi tar oss åtkomst via sammanhållen journalföring, samt ta tillbaka ett tidigare givet samtycke. Ifall uppgifterna bedöms relevanta för tillhandahållandet av hälso- och sjukvård kan vår hälso- och sjukvårdspersonal föra in uppgifterna i din patientjournal hos oss.

Nordic IVF inhämtar regelbundet uppdaterade uppgifter om dig via folkbokföringsregistret för att säkerställa att rätt uppgifter till dig alltid finns tillgängliga vilket underlättar din kontakt med oss. Uppgifterna från SPAR omfattar namn, adress, bostadsort och land.

2. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OCH VARFÖR?

2.1 Tillhandahålla hälso- och sjukvård

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig hälso- och sjukvård, till exempel men inte uteslutande, genomföra hälsoundersökningar, samt utföra nödvändig administration såsom betalningar för utförandet av vården. Behandlingen görs för att kunna genomföra de hälso- och sjukvårdsåtgärder som behövs inom ramen för vår verksamhet och sker med stöd av ditt samtycke och för att vi ska uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Vår hälso- och sjukvårdspersonal är nämligen skyldiga, enligt lag, att föra patientjournal som vi som vårdgivare måste spara viss tid. För vanlig patientjournal, minst 10 år, och för den särskilda journal som gäller enligt lag om genetisk identitet, minst 70 år.

2.2 Tillhandahålla supporttjänst

I egenskap av vårdgivare kan du kontakta oss för att ställa frågor kring vår verksamhet eller din vård hos oss. Vi kan också komma att kontakta dig via telefon ifall det behövs för din vårdkontakt med oss. Nordic IVF tillhandahåller support med stöd av vår rätt som vårdgivare att behandla personuppgifter i samband med administration av vårdärenden samt för att fullgöra skyldigheter enligt lag. Viss behandling sker med stöd av ett avtal mellan dig och oss.

2.3 Kvalitetsarbete

Som en del av Nordic IVF:s kvalitetsarbete kan vi behandla personuppgifter i syfte att kontinuerligt kontrollera och förbättra säkerheten, kvalitén och tillgängligheten till våra tjänster. Behandlingen av personuppgifter för detta syfte sker med stöd av vårdgivares rätt att behandla personuppgifter i samband med kvalitetssäkring och förbättring av vården.

2.4 För att fullgöra rättsliga förpliktelser

Nordic IVF kan komma att behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt t.ex. lagar, föreskrifter, domar eller myndighetsbeslut från till exempelvis Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Socialstyrelsen eller Integritetsskyddsmyndigheten.

2.5 Marknadsföring

Nordic IVF behandlar dina personuppgifter och skyddar dem när du samtyckt till att ta emot skräddarsydd elektronisk marknadsföring från Nordic IVF. Sådan marknadsföring kan t.ex. bestå av kommersiell rådgivning, nyhetsbrev, kampanjer eller inbjudningar till och information om olika evenemang. Genom att samtycka till att ta emot elektronisk marknadsföring från oss bekräftar du att du fått information om hur vi behandlar dina personuppgifter och att du samtycker till att uppgifterna behandlas för de ändamål som anges i samtycke.

3. LAGRINGSTID

Nordic IVF behandlar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som grundar behandlingen. Som vårdgivare är vi enligt lag skyldiga att spara journaler under viss specifik tid. För övriga behandlingar har vi interna gallringsrutiner på plats. Samtliga personuppgifter som inte behövs raderas. Ifall en behandling grundas på ditt samtycke raderar vi dina personuppgifter kopplat till denna behandling när du återkallar ditt samtycke.

4. LAGRINGSPLATS OCH ÖVERFÖRING TREDJE LAND

Vi behandlar endast dina personuppgifter inom EU/EES. Om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES skulle ske i framtiden kommer detta utgöra undantagsfall och endast under förutsättning att överföringen är laglig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

5. SKYDD FÖR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, till exempel genom att vi använder strikta behörighetsbegränsningar för åtkomst till dina personuppgifter. Detta innebär att endast den hälso- och sjukvårdspersonal som behöver uppgifterna för att utföra sitt arbete inom hälso- och sjukvården har en åtkomst till din information. Vi genomför även kontinuerliga kontroller av loggar för att övervaka åtkomsten. Vi använder även tekniska verktyg för att skydda din information och varje anställd är skyldig att iaktta sekretess, endera via lagkrav eller särskilt sekretessavtal. Våra anställda erhåller därtill utbildning inom dataskydd, sekretess och medicinsk rätt.

6. DELNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Leverantörer

För att vi ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster använder vi oss av vissa externa leverantörer, t.ex. IT-tjänsteleverantörer, vilka behandlar dina personuppgifter, i egenskap av personuppgiftsbiträde. Ifall vi anlitar en leverantör ingår vi ett personuppgiftsbiträdesavtal med företaget som anger att personuppgiftsbiträdet endast får behandla personuppgifter enligt personuppgiftsbiträdeavtal och våra instruktioner. Nordic IVF använder ett externt företag för journalsystemet. Aktuell leverantör agerar personuppgiftsbiträde, medan Nordic IVF är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i patientjournalerna.

Andra vårdgivare

Nordic IVF kan även dela information med andra vårdgivare genom Nationell Patientöversikt (NPÖ) vilket är ett nationellt system för sammanhållen journalföring. NPÖ syftar till att ge en god och säker vård där patienten inte ska behöva upprepa dennes vårdhistorik för andra vårdgivare utan att denna information kan bli tillgänglig hos annan vårdgivare som patienten besöker. Som patient har du alltid rätt att motsätta dig sammanhållen journalföring.

Andra

Beroende på din kontakt med oss kan vi också komma att dela dina personuppgifter med andra baserat på olika rättsliga krav som åligger oss, till exempel är vi skyldiga enligt lag att utelämna information om donatorn till person som tillkommit genom donation av könsceller.

7. DINA RÄTTIGHETER

Du har ett flertal rättigheter kopplat till vår behandling av dina personuppgifter, vilka vi beskriver i detta avsnitt. Du har rätt att erhålla klar och tydlig information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar, i vilket syfte de behandlas samt vilka tredje parter som erhållit åtkomst till dina personuppgifter. Mer i detalj, du kan närsomhelst vända dig till oss för att:

- I. Be oss att rätta eventuella felaktiga uppgifter om dig, rätten till rättelse. Du har även rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Sådan begäran ska hanteras utan dröjsmål;
- II. Begära och få tillgång till information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, rätten till tillgång. Här vill vi dock betona att om du begär en kopia av din journal kan information utelämnas, då vi har en rättslig förpliktelse, dvs lagkrav, på oss som begränsar vad för uppgifter som vi får lämna ut till den enskilde.
- III. Begära att dina personuppgifter raderas. Här vill vi dock betona att vi som vårdgivare har en skyldighet att bevara journalhandlingar viss tid. Ifall du som patient vill att hela eller delar av din journal raderas måste du ansöka om detta och få din ansökan beviljad av Inspektionen för vård och omsorg;
- IV. Invända mot behandling av personuppgifter;
- V. Återkalla ett givet samtycke;

- VI.** Begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall
- VII.** Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ett avtal med dig eller ditt samtycke har du rätt att begära att få flytta de personuppgifter som du lämnat till oss och som rör dig till annan personuppgiftsansvarig, i ett elektroniskt format (rätten till dataportabilitet)
- VIII.** Rätt att spärra dina personuppgifter så att ingen annan vårdgivare kan få åtkomst till din journal via systemet för sammanhållen journalföring.
- IX.** Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du, utöver att ta kontakt med oss, lämna in ett klagomål hos Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du önskar komma i kontakt med oss angående någon av dessa punkter ovan går det bra att kontakta oss per post, Se avsnitt 1 ovan för kontaktinformation.

8. ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSSKYDDSPOLICY

Nordic IVF Sverige AB förbehåller sig rätten att revidera denna integritetsskyddspolicy från en tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges i slutet av integritetsskyddspolicy. Om bolaget gör några ändringar i integritetsskyddspolicyn kommer bolaget att publicera dessa ändringar på hemsidan. Som besökare rekommenderas du därför att läsa denna policy regelbundet för att uppmärksamma eventuella ändringar. Om bolaget ändrar integritetsskyddspolicyn på ett sätt som väsentligt skiljer sig från det ursprungliga syftet med personuppgiftsbehandlingen, kommer bolaget att underrätta om dessa förändringar.

9. KONTAKTA INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN (IMY)

Om du bedömer att Nordic IVF Sverige AB inte lever upp till dataskyddsförordningens (EU 2016/679) rådande krav eller att företaget har brutit mot reglerna för hur personuppgifter för hanteras, kan du skicka in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

E-post: imy@imy.se

Telefon: 08-657 61 00

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

Hemsida: <https://www.imy.se/privatperson/utfora-arenden/lamna-ett-klagomal/>

10. KONTAKTUPPGIFTER TILL DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGE

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är:

Nordic IVF Sverige AB (org.nr 556700–0020)

Attn: Dataskyddsombud (DSO)

Odinsgatan 10, 411 03 Göteborg

Tel. 031-333 09 70

E-post. press@eugin.se

Om du har några frågor kring denna information, behandlingen av dina personuppgifter eller hur du kan utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta bolagets dataskyddsombud.

Integritetsskyddspolicyn antogs den 2021-07-07 och reviderades den 2023-05-22.