

Instruktion bokningssystem

Boka

Hitta bokningssystemet

Länk till bokningssystemet finns under **"Familjecamping"** ->**"Boka"** i menyn på vår hemsida www.reservatet.nu.

Registrera konto eller logga in

Första gången du bokar måste du registrera ett konto, fyll i dina uppgifter. Kontot registreras först efter att du slutfört stegen nedan och klickat på den gröna knappen **"slutför bokning"**. Om du bokat tidigare välj att logga in genom att trycka på **"klicka här"** under **"Har du bokat tidigare?"** Alternativt **"Logga in"** högst upp på sidan. Skulle du glömt ditt lösenord, se längre ner.

Välj datum för ankomst och avresa

Under **"Ankomst – Avresa"** klicka på önskat ankomstdatum och klicka därefter på önskat avresedatum. Observera att kalendern uppger t.ex. 4 Days/dagar när du valt ex. 10/7 – 13/7, detta beror på att webbläsaren automatiskt väljer dagar, medan vi räknar nätter. 10/7 – 13/7 blir alltså 3 nätter vilket är det du betalar för. Datum markerade med grönt går att boka och röda datum är ej bokningsbara. Obs, röda datum går att välja som avresedag.

Lägg till extratält eller ändra tält

Tält läggs till automatiskt när du valt datum. Är tältet större än det förvalda, ändra i rullgardinsmenyn genom att klicka i det vita fältet för tält och ändra till önskat alternativ. Vill du lägga till ett extra tält tryck på den gröna knappen **"Lägg till tält"**. Välj det alternativ som passar.

Har du hund?

Aktivera knappen om du tar med hund.

Jag är över 25 år?

Aktivera för att bekräfta att du är 25 år eller äldre.

Slutför bokningen

När alla uppgifter är ifyllda, klicka på **"Slutför bokning"**. Inom någon minut skickas en bekräftelse via e-post förutsatt att bokningen gått igenom. För att se din bokning i systemet klicka på **"Mitt konto"** längst upp på sidan, bokningen visas under **"Bokningar"** längst ner.

Ändra en bokning

*Vid ändringar i bokning skickas än så länge inte någon ny bekräftelse, detta kommer under 2021. Men du ser dina ändringar under **"Mitt konto"***

För att göra ändringar gå till: bokningssystemet. Välj logga in. Skulle du glömt ditt lösenord, se längre ner.

När du loggat in så klicka på **"Mitt konto"** längst upp på sidan.

Nu visas dina kontaktuppgifter samt dina bokningar längst ner på sidan.

Klicka på pennan bredvid den bokning du vill ändra:

- Ankomst/avresa, välj nya datum i kalendern **"Ankomst – Avresa"** genom att klicka först på önskat ankomstdatum och klicka därefter på önskat avresedatum. Bekräfta genom att välja **"Slutför bokning"**
- Lägga till ytterligare ett tält. Tryck på den gröna knappen **"Lägg till tält"** välj typ av tält och tryck **"Slutför bokning"**
- Ta bort ett extra tält. Tryck på den röda papperskorgen bredvid det tält du önskar avboka, bekräfta genom att välja **"Slutför bokning"**

Avboka

För att avboka gå till: [bokningssystemet](#). Logga in, skulle du glömt ditt lösenord, se längre ner.

Nu visas dina kontaktuppgifter samt dina bokningar längst ner på sidan.

Tryck på den röda papperskorgen bredvid den bokning du önskar ta bort, bekräfta genom att trycka på den gröna knappen **"Bekräfta"** i popupfönstret.

Glömt eller ändra lösenord

Glömt lösenord

Gå till: [bokningssystemet](#). Tryck på **"logga in"** högst upp på sidan. Längst ner i popupfönstret tryck på **"Glömt lösenord?"**. Fyll i din mejladress och tryck på den gröna knappen **"Skicka lösenord"**.

Ändra lösenord

Gå till: [bokningssystemet](#). Tryck på **"logga in"** högst upp på sidan. Tryck på **"Mitt konto"** högst upp på sidan. Under **"Byt lösenord"** fyll i **"Nuvarande lösenord"** samt **"Nytt lösenord"** och **"Upprepa det nya lösenordet"**. Tryck sedan den gröna knappen **"spara"** uppe till höger.