

Integritetspolicy

Bakgrund

Genom införandet av [Dataskyddsförordningen](#) (GDPR) 25 maj 2018 stärks skyddet av den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. *Nya Hundgrottan AB* upprätthåller den högsta nivån av respekt för våra kunders integritet. För att främja vårt engagemang för att upprätthålla dina rättigheter och följa Dataskyddsförordningen, har vi utvecklat denna integritetspolicy för att informera dig, samt för att vägleda vår personal om hur vi använder din personliga information.

Som personuppgifter räknas all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet, exempelvis namn, adress, e-postadress, personnummer, IP-adress och foton.

Policy

Personuppgiftsansvar

Nya Hundgrottan AB är personuppgiftsansvarig (Den som bestämmer över personuppgiftsbehandlingen är personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsansvariga är så gott som alltid ett företag, en organisation eller en myndighet.) för de personuppgifter, som behandlas enligt denna policy. *Nya Hundgrottan AB* har [personuppgiftsbiträdesavtal](#) med leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning.

Kunder

Vilken information vi samlar in från våra kunder

Nya Hundgrottan AB samlar in och använder personlig information från kunder. Personuppgifterna som behandlas avser följande kategorier av personuppgifter: förnamn, efternamn, födelsedatum, adress, telefonnummer, e-postadress, betalningshistorik.

Syfte med personuppgiftsbehandlingen beträffande kunder

Personuppgifterna i e-postregistret behandlas med följande syfte:

- E-postregister för att uppfylla våra åtaganden gentemot våra kunder.

Hur vi använder informationen från kunder

Personuppgifterna i e-postregistret kommer att behandlas enligt följande:

- Skriftlig konversation angående hunddagisplats och bokning av hundpensionat.
- Utskick av betalningspåminnelser
- Utskick av information som berör alla våra befintliga kunder.
- Vi sparar e-post från eventuellt blivande kunder som vill stå i vår hunddagiskö.

För att kunna utföra e-postutskick enligt ovan, har *Nya Hundgrottan AB* personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören.

Övriga

En mindre mängd personuppgifter kan komma att samlas in i samband med exempelvis anställning samt vid ansökan till en tjänst.

Rensningsrutiner

Nya Hundgrottan AB sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för oss och vad som är nödvändigt enligt lagen. Vi sparar dina personuppgifter endast för att vi skall kunna ha den kundrelation med dig som behövs för vår verksamhet. Det gäller e-post, avtal, bokningar och bokföring.

Dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR)

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du bland annat följande rättigheter:

- få tillgång till dina personuppgifter
- få felaktiga personuppgifter rättade
- få dina personuppgifter raderade
- invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring
- invända mot att dina personuppgifter används för automatiserat beslutsfattande och profilering
- flytta dina personuppgifter (dataportabilitet)

Läs mer om [Dataskyddsförordningen hos Datainspektionen](#).

Kontakta oss

Om du har frågor om denna Integritetspolicy, vill bli borttagen från våra e-postkontaktlistor, eller vill utnyttja dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR), vänligen e-posta till ansvarig på Nya Hundgrottan AB: sabina.sjolund@hundgrottan.com

Nya Hundgrottan AB

c/o Sabina Sjölund VD

Fabriksvägen 5 A

611 73 Vrena

Nya Hundgrottan AB anser att integritetsfrågor är viktiga och gör allt för att följa Dataskyddsförordningen (GDPR). Om du skulle finna att vi på något sätt inte följer den, ber vi dig att kontakta oss på ovanstående adress, så att vi kan åtgärda eventuella brister.