

## Om du behöver boka service

Cylinda Service är Cylindas serviceorganisation med egna servicetekniker. **För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt, vänligen ha följande information om produkten tillgänglig när du kontaktar oss eller gör din felanmälan.** Du kommer få ett SMS med datum och tid för ditt servicebesök så fort vi behandlat din bokning.

Observera att om felet på din produkt inte är ett garantifel tar vi ut en avgift för servicebesök. Grundavgift för ett besök av vår tekniker kostar från 1414 SEK plus reservdelar.

Skriv ut dokumentet, fyll i och skicka det till [service@cylinda.se](mailto:service@cylinda.se) eller gör din felanmälan på [www.Cylinda.se](http://www.Cylinda.se). Det går också bra att göra din felanmälan genom att kontakta Cylinda Service på telefonnummer 0771-25 25 00.

På Cylinda.se kommer du till felanmälan via menyn Support och därefter väljer du "Boka Service".

### Information vi behöver när du bokar

**Fält markerade med \* är obligatoriska.**

Ofullständiga uppgifter kan innebära en längre hanteringstid av ditt serviceärende.

1. Kontrakts nr\*: \_\_\_\_\_  
Finns angivet på ditt garantibevis.

2. Modell\*: \_\_\_\_\_  
Finns angivet på produktens typskylt  
Behöver du hjälp med att hitta typskylten? Gå in på Cylinda.se. Via menyn Support väljer du Boka service. Klicka därefter på "Här hittar du typskylten". Det går också bra att ringa oss på telefon 0771-25 25 00

3. Produktkod/typnummer\*: \_\_\_\_\_

4. Finns angivet på produktens typskylt

5. Serienummer\*: \_\_\_\_\_  
Finns angivet på produktens typskylt

6. Inköps-/Installationsdatum\*: \_\_\_\_\_  
Ange garantitidens startdatum som finns angivet på garantibeviset. Hänvisa till garantibeviset och ha det tillgängligt både i kontakt med kundservice och för tekniker vid fråga om kvitto/garantibevis.

7. Felbeskrivning\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Beskriv varför produkten behöver service samt ev. felkod

8. Tilläggsinformation: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vilken färg har produkten, och är kylprodukten höger- eller vänsterhängd?  
Rör det sig om ett återkommande problem och hur ofta inträffar det?

## Information om kund och beställare

### Serviceadress\*

Förnamn: \_\_\_\_\_

Efternamn: \_\_\_\_\_

Gatuadress: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Alternativ kontaktperson: \_\_\_\_\_

Alternativt telefonnummer: \_\_\_\_\_

### Övrig information

T.ex. portkod, särskild vägbeskrivning, husdjur i hemmet.

\_\_\_\_\_

### Är fakturadressen den samma som ovanstående adress?

Om svaret är "Ja" kan nedanstående adressfält lämnas tomma.

Om "Nej" ange;

Namn\*: \_\_\_\_\_

Gatuadress\*: \_\_\_\_\_

Postnummer\*: \_\_\_\_\_

Ort\*: \_\_\_\_\_

### För företagskunder:

Mer information om kund nr finns på ditt garantibevis.

Företag\*: \_\_\_\_\_

Kundnummer\*: \_\_\_\_\_

Objektbenämning: \_\_\_\_\_

Referens\*: \_\_\_\_\_