

Certifierad Hotellreceptionist

MODUL 1

Besöksnäringen

Besöksnäringens och resenäringens delar
Restaurangföretag
Mat och dryckesverksamhet
Aktivitetsföretag
Viktiga termer
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift

MODUL 2

Logi

Hotellens utveckling
Faktorer som påverkar
Övningsuppgift 1
Olika typer av logi
Hotellklassificering
STR
Övningsuppgift 2
Centrala organisationer
Former av hotellens organisation
Inlämningsuppgift
Länklista
Lästips

MODUL 3

Information och kommunikation 1

Ordbehandling
Webbläsare
Layout
Excel
Copyright
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift

MODUL 4

Information och kommunikation 2

Informationsteknik
Administrativa rutiner
Grafisk presentation
Sociala medier
Bloggar, vloggar
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Hotellreceptionist

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 6 veckors heltidsstudier