

Certifierad Kommunikatör

MODUL 1

Vad är kommunikation?

Olika perspektiv
Direkt- och indirekt kommunikation
Envägs- och tvåvägskommunikation
Verbal och icke-verbal kommunikation
Kommunikationsprocessen

Social och kulturell påverkan

Kulturtillhörighet
Attributsteorin och generaliseringar
Kontextmodellen
Sex kulturella dimensioner
Kulturer inom samhället
Kommunikation mellan kulturer
Funktionsnedsättning och alternativ kommunikation
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgifter

MODUL 2

Det goda samtalet

Olika sorters samtal
Det goda samtalet
De tre personlighetsjagen
Transaktionsanalys
Aktivt lyssnande
Kommunikationsteorier

Ledarskap och kommunikation

Ledarskap och ledarstilar
Människosyn
Situationsanpassad ledarstil
Mognadsnivåer

Organisation och kommunikation

Gruppens utvecklingsfaser
Roller i en grupp
DISC-analys
Gruppkaraktärer
Hierarki och beroende

Kommunikation och konflikter

Olika syn på konflikter
Konfliktstrategier
Interpersonella konflikter
Störningar och brus
Konflikter på arbetsplatsen
Konfliktpyramiden
Lösningar på konflikter
Feedbacktrappan
ABC-metoden
Konflikthantering
Övningsuppgift
Inlämningsuppgifter

MODUL 3

Informations- och kommunikationsteknik

Utveckling
Information som påverkar
Sociala medier
Generella strategier
Val av sociala medier
Facebook
LinkedIn
Twitter
Instagram
Hemsidor
Ha koll på dina kanaler

Kommunikationsstrategi

Kommunikationsmål
Målgrupp
Budskapet
Kanaler
Utvärdering
Grafisk profil
Övningsuppgift
Inlämningsuppgift

MODUL 4

Presentationsteknik

Retorikens grundstenar
Talets sex steg
Talets olika delar
Företagspitch
Personlig försäljning
Argumenterande tal/text
Copywriting
Presentationsteknik
Övningsuppgift
Inlämningsuppgifter



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Kommunikatör

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 6-8 veckors heltidsstudier