

Certifierad Fastighetsförvaltare

MODUL 1

Samhällesekonomi och Fastighetsekonomi

Samhällesekonomi och fastighetsekonomi
Inledning Fastighetsekonomi
Fastighetspriser
Ekonomiska politikens mål och medel
Penningpolitik
Finanspolitik
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift

MODUL 2

Ekonomisk Fastighetsförvaltning

Kapitalförvaltning - Undvika förlust
Fastigheter i Avkastningssyfte
Fastighetsvärdering
Värderingsmetoder
Fastighetsförvaltning - Risk & Avkastning
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift

MODUL 3

Teknisk fastighetsförvaltning och energieffektivisering

Byggnadens Klimatskal
Byggnadens Energibehov
Transmissionsförluster
Luftläkage
Energiförbrukning Översikt
Uppvärmning
Energieffektiviserande Åtgärder
Vattenspar
Värmeinjustering
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift

MODUL 4

Juridik - Fastighets- och hyresrätt

Hyresmarknaden
Hyresavtalet
Hyrestid och uppsägning
Lägenhetens skick och hinder i hyresrätten
Upprustningsföreläggande
Hyresgästinflytande
Hyresvärdens Informationskyldighet
Hyran
Överlåtelse av hyresrätten
Miljöbalken
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift

MODUL 5

Kundvård och Ledarskap

Customer Relations Management
Varför kundvård
Kundprofiler och kundbemötande
Personkänsla och säljkunskap
Kvalitet i kundvården
Lojala kunder
Företagets kundpolicy
Ledarskap
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift

MODUL 6

Ledarskap

Kunskap om mänskligt beteende
Kommunikation
Chef & Ledare
Ledarattityder
Ledarbeteenden
Inläring
Övningsuppgifter
Inlämningsuppgift



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Fastighetsförvaltare

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 10 veckors heltidsstudier