

Tips och råd för dig som tecknar avtal med mobiloperatör, internet och annat

Att teckna avtal med olika bolag för mobil, internet, el, vatten eller annat är oftast mycket enkelt och att säga upp ett avtal kan också vara enkelt men blir ibland onödigt komplicerat om man inte har koll på vilka personuppgifter som man angav när avtalet skrevs.

Tänk på att spara alla kontrakt och även fakturor. Där finns viktig information som kan vara avgörande när man vill ändra el. säga upp ett kontrakt eller avtal.

Oftast är det numret på identitetshandlingen som ställer till problem. När man ingår ett avtal måste man uppge antingen :

N.I.E-nummer (Número de Identidad de Extranjeros = ett nummer som man får om man registrerar sig om utlänning i Spanien, om man har ett sådant) eller **sitt passnummer** alt. **nationellt id-kortsnummer**.

Det är mycket viktigt att komma ihåg vilket nummer man angav, därav vikten av att behålla gamla fakturor/kontakt eller skriva upp allting.

I Spanien har alla samma nummer på sitt id-kort hela livet och det finns ingen förståelse för att de som kommer från andra länder inte har samma system.

Det är också viktigt att komma ihåg att avtal måste sägas upp. Det räcker inte med att sluta betala eller att enbart lämna tillbaka ev. utrustning, typ modem. Man måste också ringa till bolaget i fråga.

Försäkringar måste man i regel säga upp skriftligt i god tid innan det datum man vill att avtalet ska sluta gälla.

För mer personlig rådgivning kan man vända sig till Skandinaviska Klubbens exp. i Las Palmas de G.C.