

Köpevillkor

Snabba hemleveranser:

Vi levererar inom 1-4 vardagar till hela Sverige (plus 1-2 dagar om du har lantbrevbärare). Du kan alltid välja om du vill få dina varor hemlevererade till din dörr eller hämta på ditt närmsta Postnord ombud. Handlar du för över 700 kr bjuder vi på frakten och du behöver inte vara hemma för att ta emot ditt paket.

Säker betalning genom Klarna

Vi använder Klarna för alla våra betalningar. Du kan välja själv om du vill betala med Faktura, Kort eller Direktbetalning. Klarna erbjuder också möjlighet till avbetalning.

Vi har alltid fri frakt på order över 700 kr. Är ordern under 700 kr tillkommer en frakt på 105 kr.

Återbetalning:

Vid reklamationer eller ångrat köp får du som kund dina pengar tillbaka inom 14 dagar från den dag då Icepaw Sverige mottagit dina varor i retur. Återbetalning sker endast genom insättning till bankkonto.

Transportskador:

Icepaw Sverige ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under leverans till dig. Reklamation av transportskador ska göras snarast, dock senast inom sju dagar. Vid mottagande av försändelsen är det därför viktigt att kontrollera att paketet inte är transportskadat. Vi rekommenderar att du anmäler en eventuell transportskada direkt på plats hos utlämningsombudet och därefter kontaktar Icepaw Sverige's kundservice.

Betalning:

Kort och banköverföring

Om du betalar med kort eller via överföring från din bank använder vi oss av Klarna. När du handlar hos Icepaw Sverige förflyttas du till en krypterad säker sida där betalningen sker. Inga kontouppgifter eller kortuppgifter lagras av oss. Kortbetalningarna innefattas av 3D-Secure som är en säkerhetsstandard framtagen av bankerna.

Pris- och Produktinformation:

Vid eventuella felaktigheter i lagerstatus eller pris förbehåller sig Icepaw Sverige rätten att häva avtal om köp. Om varan utgått eller av annan anledning inte finns tillgänglig är

Icepaw Sverige inte skyldiga att tillhandahålla varan men kan föreslå en alternativ vara.

Force Majeure:

I händelse av omständigheter som står utanför Icepaw Sverige´s skäligen kontroll, exempelvis vid händelse av ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärder, strejk, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller liknande händelser ska Icepaw Sverige förpliktelse att fullgöra köpeavtalet skjutas upp så länge omständigheten råder. Om sådan försening överstiger två månader har såväl du som Icepaw Sverige rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

Tvist

Icepaw Sverige följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. Mer information hittar du på EU's gemensamma tvistlösningsida.