

Så här fungerar vår telefonväxel

Tryck 1 för att komma till butik

*Butiken är vår kundmottagning, här hanteras frågor om sortiment, lagerhållning, beställning och priser samt det är här Ni kan nå dem som vanligtvis arbetar i butiken med kundmottagning.*

Tryck 2 för att komma till bygg

*På detta valet kommer Ni i direktkontakt med vår byggsäljare som kan hjälpa Er med byggrelaterade frågor, lagerhållning, beställningar och sortiment mm gällande våra trä & byggvaror mm.*

Tryck 3 för att komma till övrigt

*På detta valet kommer Ni i direktkontakt med vår lantbrukssäljare som även hanterar våra kunder som handlar pellets och olja av oss. Valet används även för dem som har frågor av administrativ karaktär eller vill komma i kontakt med vår företagsledare.*

Syftet med vår telefonväxel är att underlätta för våra kunder och så långt det går för våra medarbetare. Vår växel fungerar på så sätt att om någon i de olika grupperna är upptagen så går samtalet vidare i en slinga till nästa medarbetare som är ledig vilket innebär att man som kund inte hamnar hos rätt person direkt men att samtalet besvaras så fort som möjligt.

Skulle Ert samtal av någon anledning inte besvaras innebär det att ingen för tillfället har möjlighet att besvara samtalet och vi ber Er att försöka lite senare.

Vi är ett mindre företag med få anställda vilket gör att vi ibland är upptagna samtidigt men det betyder inte att du inte är viktig för oss! Så har Ni synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag så tar vi gärna emot dem!