

# Certifierad Vårdadministratör

## MODUL 1

### Vad gör en vårdadministratör?

Kärt barn har många namn!

### Sjukvårdens organisation

Vad gör staten, kommunen, landstinget?  
Riksdagen och EU  
Regeringen  
Socialdepartementets sjukvårdsmål  
Myndigheterna  
Nationell, regional, lokal nivå av vård  
Hälsa- och sjukvårdens tre nivåer  
Vårdplanering  
Vårdvalet

### Lagar och regler kring patientjournalen

Vad är en journal?  
Innehållet i en journal  
Effekter av vård/epikris  
Rutiner för dokumentation  
Gemensamt språk i journalen  
Grunderna i säker dokumentation  
Hälsa- och sjukvårdslagen  
Mål för vården  
Lagar & regler  
Patientlagen  
Patientsäkerhetslagen

### Patienträttigheter

Att vara patient  
Biobankslagen  
Second opinion  
Patientnämnd

## MODUL 2

### Vårdflöde

#### Receptionsarbete och administrativa rutiner

Arbetsuppgifter  
Asylsökande och LMA  
Ej svensk medborgare?  
Kassahantering  
Vad gör man med alla kvitton?  
Sjukresor  
Bemötande inom vården

#### Betalningsrutiner

Viktiga begrepp  
Frikort  
Olika regler i olika regioner  
Vem bestämmer?  
Fakturerings  
Aktuella avgifter

#### E-hälsa

Verktyg  
1177, journal via nätet

#### Diagnoskodning – DRG

Vad kostar egentligen vården?  
Grundläggande begrepp  
Vad är egentligen DRG?  
DRG-vikt och KPP  
Logiken bakom DRG  
Alfabetisk förteckning  
Huvud- eller bidiagnos?  
Förteckning A-G  
Förteckning H-P  
Förteckning Q-U  
Prioriteringsregler  
Tips  
Exempel  
Åtgärdskodning  
Regel vid flera åtgärder  
Typer av åtgärder

# Certifierad Vårdadministratör

## MODUL 3

### Att skriva en journal

Från besök till journal  
Journalssystem  
Fingersättning och skrivhastighet  
Sökord och förkortningar  
Exempel: "Nybesök"  
Tips  
Realtidsdokumentation

### Vårdrelaterad dokumenthantering

Intyg  
Exempel: LSS-intyg  
Canceranmälan  
Rättsintyg  
Försäkringsärenden

### Svenska skrivregler

Skrivregler  
Stavning  
Stor/liten bokstav  
Särskrivning  
Tal och siffror  
Engelska ord

### Medicinsk terminologi

Historia  
Uttal  
Försvenskningar  
Ändelser  
Byggstenarna  
Prefix och suffix  
Prefix  
Suffix

### Medicinskt fackspråk

Bakgrund  
Latin eller svenska?  
Anatomiska begrepp  
Engelska och låneord  
Stor eller liten bokstav  
Sammansättningar  
Förkortningar  
Bindestreck  
Övriga regler

### Vårdengelska

Prefix/suffix  
Work titles  
Allergy and immunology  
Anesthesiology  
Dermatology  
Radiology  
Emergency medicine  
Family medicine  
Internal medicine  
Genetics  
Neurology  
Obstetrics  
Ophthalmology  
Pathology, pediatrics  
Psychiatry, urology, surgery  
Anatomy, the heart  
Anatomy, the digestive system  
The skeletal system  
The brain

# Certifierad Vårdadministratör

## MODUL 4

### Anatomi & sjukdomslära

Anatomi  
Celler, DNA och cancer  
Hud  
Hjärnan och nervsystemet  
Matspjälkningsorganen  
Andningen  
Cirkulationsorganen  
Rörelseorganen och skelettet  
Urinorganen  
Endokrinologi  
Psykisk ohälsa

### Läkemedel

### Lägen och riktningar

Arbetsmiljö & ergonomi



## Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

## Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

## Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

## Examensbenämning

Certifierad Vårdadministratör

## Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 4 veckors heltidsstudier