

3 kap

Ansvar

- Planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra.

4 kap

Processer och Rutiner

- Beskriva processer, aktiviteter, rutiner for verksamheten och hur ansvaret är fördelat, för att säkra verksamhetens kvalité.
- Samverkan

5 kap

Systematiskt förbättringsarbete

- Riskanalys
 - Sannolikhet
 - Neg. konsekvenser
- Egenkontroll
 - Enkäter
 - Målgruppsundersökningar
 - Jämförelser
 - Pers. förhållningssätt
 - Miljö, Hälsa
 - Arb. Miljö
- Klagomål, synpunkter
- Rapporteringsskyldighet
 - Även anmälan Lex Sarah
 - Barn far illa
- Sammanställnings analys
 - Att se mönster el. trender

6 kap

Personalens medverkan

- Skyldigheten att medverka i kvalitetsarbetet

7 kap

Dokumentationsskyldighet

- Sammanhållen kvalitetsberättelse
 - Utvecklingsåtgärder
 - Resultat