

Certifierad Teamledare

MODUL 1

Inledning

Vad gör en teamledare?
Hur ser arbetsmarknaden ut?
Grundläggande psykologiska begrepp och beteenden
Att utveckla självkännetdom
Kommunikation – samspel mellan människor

MODUL 2

Individen och gruppen

Att förstå andra – som teamledare måste du lära dig samverka med olika personlighetstyper
Motivation – inre och yttre motivation
Livet i en grupp – gruppkultur, gruppdynamik, företagskultur
Grupputveckling - att gå från arbetsgrupp till ett välpresterande team

MODUL 3

Ledarskap och kommunikation

Ledarskapets grunder
Presentationsteknik
Olika samtalstekniker; instruktion, vägledning, coaching, konflikthantering
Feedback – att ge och ta emot
Medarbetarsamtal
Att leda möten
Rekrytering

MODUL 4

Målstyrning och verksamhetsutveckling

Mål och vision
Varumärket som verktyg
Planera och strukturera
Projektledning
Det agila arbetssättet

MODUL 5

Management och Leadership – olika processer

Du som teamledare
Att leva som man lär - ledarens attityd
Etik och moral
Case – vad hade du gjort?



Målet med utbildningen

Målet med utbildningen är att studenten efter fullgjord utbildning tillägnat sig de kunskaper som krävs för ett kvalificerat och självständigt arbete inom området.

Behörighetskrav

Inga särskilda behörighetskrav

Bedömningskriterier

Efter genomförd utbildning, med godkänt resultat på samtliga inlämningsuppgifter och prov erhåller studenten ett certifikat. Huvudläraren för utbildningen är den som examinerar studenten.

Examensbenämning

Certifierad Teamledare

Utbildningens omfattning

Studierna bedrivs i valfri studietakt och omfattar ca 7-10 veckors heltidsstudier.